

Trame pour un rapport d'ingénierie

A établir sur papier à en-tête du prestataire en cas d'AFEST menée par un tiers-externe ou de l'entreprise en cas d'AFEST menée en interne.

Rapport d'ingénierie Analyse du travail AFEST. Indiquez Nom, Prénom, fonction de l'Architecte AFEST(1), Date et durée de réalisation.



Cette synthèse a pour objet de recenser toutes les données issues de l'analyse du travail menée.



Elle servira à la construction du parcours pédagogique et à la mise en place de la formation en situation de travail.

Ci-après, liste non exhaustive des éléments à retrouver :

I - Préciser le métier concerné par cette ingénierie.

II - Décrire les méthodes, outils utilisé(e)s pour analyser le travail (avec qui, comment).

III - Décrire le résultat de l'analyse.

1. Identifier les situations de travail à maîtriser / les activités qu'il est nécessaire de maîtriser / les compétences à détenir pour agir efficacement.

◆ Identifier en quoi l'organisation / l'environnement de travail impactent la réalisation des activités, la situation professionnelle, sachant qu'une situation ne ressemble pas à une autre au regard des particularités du contexte (machines spécifiques, organisation spatiale, l'équipe de travail de proximité, les interlocuteurs d'autres services...).

◆ Le processus ou mode opératoire à suivre.

◆ Quelles sont les connaissances théoriques à maîtriser pour réaliser l'activité efficacement, pour l'analyser et s'adapter ?

◆ Quels sont les représentations du métier, les valeurs, les attitudes qui aident implicitement à agir avec compétence ?

◆ Identifier si des objectifs d'activité sont contradictoires et comment les experts résolvent cette situation.

◆ « L'art du geste » : comment font les experts ? en situation normale ? en situation d'arbitrage ?

◆ Quelles sont les situations de travail à maîtriser avant de réaliser celle qui fait l'objet de cette ingénierie ? Vers quelles autres situations l'apprenant pourra-t-il être formé après ?

◆ A quoi voit-on qu'un expert maîtrise la situation professionnelle ?

◆ Quelles sont les situations qu'il faut maîtriser « dans la vraie vie » et auxquelles les salariés ne sont pas formés ?

2. Décrire les conditions de mise en oeuvre de l'AFEST dans l'entreprise (moyens pour adapter la situation professionnelle à des fins pédagogiques, moyens humains, implications des différents acteurs, charte des droits et devoirs de l'apprenant....)

(1) Architecte AFEST, parfois appelé aussi Référent AFEST : sa mission est de concevoir le parcours AFEST en réalisant l'analyse des situations de travail réel, en construisant l'itinéraire pédagogique adapté et les modalités d'évaluation.