

# Responsable technique

## Présentation du métier

### Définition du métier

Assure le management et l'animation des équipes techniques / du service de recherche.  
Elabore les orientations stratégiques dans son domaine d'activités, identifie les objectifs et les moyens nécessaires et pilote la mise en œuvre des activités des équipes techniques.

### Exemples d'appellations du métier

Responsable agronomique Innovation
Directeur/trice technique
Responsable du pôle innovation

### Fiche(s) ROME de référence

H1206 – Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

### Type d'entreprise / branche

<b>X</b>	Entreprises des branches du commerce agricole
	Entreprise de la branche des industries et commerces en gros des vins, cidres, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses
	Structures de la branche de la MSA
	Entreprises des branches de la Pêche, de l'aquaculture et de la coopération maritime
	Entreprises des branches de l'agriculture

### Conditions d'exercice du métier

	Non significatif	Significatif
Travail en extérieur	X	
Travail en zones sous conditions physiques contrôlées	X	
Manipulation de produits dangereux	X	
Manipulation et port de charges	X	
Travail en zone réglementée	X	
Travail en hauteur	X	
Travail en horaires atypiques	X	
Forte variation de l'activité dans le temps	X	
Travail répétitif	X	
Travail en équipe		X

Travail isolé	X	
Travail avec des déplacements	X	
Télétravail possible	X	
Travail nécessitant des habilitations spécifiques	X	
Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique (*)	X	

(\*) et/ou d'équipements de protection

### Niveau de qualification associé

CNCP	3	4	5	6	7	8
Diplôme	CAP, BEP	BAC, BP	BTS, DUT	LP	Master	Doctorat
Niveau inférieur inclus					X	
Niveau supérieur inclus					X	

### Conditions d'accès au métier

Une certification de niveau 7 (Master, diplôme d'ingénieur) est exigée dans le domaine de l'agronomie et de la R&D.

Une expérience professionnelle dans le domaine de l'innovation et de la R&D est indispensable pour accéder à ce métier.

# Activités et compétences du métier

## Premier couple « activité-compétence » professionnelles

<b>Définition de la stratégie d'innovation et de développement technique de l'entreprise</b>	<b>Définir la stratégie d'innovation et de développement technique en relation avec la hiérarchie</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition de la stratégie d'innovation et de développement technique en relation avec la hiérarchie</li> <li>&gt; Arbitrage et allocation de moyens / ressources (humains, financiers, délais, matériels...) pour son domaine d'activité</li> <li>&gt; Définition de l'organisation des activités d'innovation et de R&amp;D</li> <li>&gt; Définition des besoins d'investissements dans son domaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier et analyser les besoins et contraintes de l'entreprise en matière d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Définir les objectifs opérationnels de la recherche, du conseil technique et de développement avec la hiérarchie, en termes de coûts, de délais, de quantité et de qualité</li> <li>&gt; Définir et allouer les ressources (humaines, financières, matérielles,) au regard des priorités, des contraintes, des évolutions</li> <li>&gt; Organiser les activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement en fonction des objectifs fixés</li> <li>&gt; Analyser et ajuster les plans d'action des projets</li> <li>&gt; Anticiper et estimer les besoins en équipements techniques, outils et en ressources humaines, à court et moyen terme</li> </ul>

## Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Stratégie
MOT_CLE_ACT_2	Gestion
MOT_CLE_ACT_3	Innovation et R&D

## Second couple « activité-compétence » professionnelles

<b>Pilotage des activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</b>	<b>Piloter les activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Suivi des indicateurs de performance et de qualité des activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Organisation et planification des activités et projets d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement à partir des objectifs fixés</li> <li>&gt; Supervision de l'ensemble des équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définir les indicateurs permettant de suivre et d'optimiser les performances des activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Apprécier les performances des activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement en s'appuyant sur les indicateurs de performance définis</li> <li>&gt; Décliner les projets d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement en plans d'action à court et moyen terme</li> </ul>

### Mots clés du couple activité -compétence

MOT_CLE_ACT_1	Organisation
MOT_CLE_ACT_2	Supervision
MOT_CLE_ACT_3	Innovation et R&D

### Troisième couple « activité-compétence » professionnelles

<b>Management des équipes de recherche, de conseil technique et de développement</b>	<b>Piloter la gestion des ressources humaines de la R&amp;D</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition des besoins en ressources humaines et de l'organisation des équipes</li> <li>&gt; Supervision des actions de recrutement et de développement de compétences pour les équipes d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Conduite de réunion sur les enjeux et les évolutions de l'activité et les objectifs à atteindre</li> <li>&gt; Encadrement et accompagnement des équipes d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Evaluer les besoins en ressources humaines en termes d'effectifs, de compétences et d'organisation en fonction des évolutions de l'activité et de la stratégie de l'entreprise</li> <li>&gt; Définir et suivre les actions de recrutement, d'intégration et de développement des compétences et mettre en œuvre les ajustements nécessaires</li> <li>&gt; Mobiliser les équipes d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement autour des enjeux de l'activité et des objectifs à atteindre</li> <li>&gt; Accompagner les équipes dans leur activité et dans le réajustement de leurs actions, le cas échéant</li> <li>&gt; Animer les équipes : mise en œuvre des entretiens individuels, accompagnement au changement, ...</li> <li>&gt; Organiser, préparer et conduire des réunions</li> </ul>

### Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Organisation
MOT_CLE_ACT_2	Animation
MOT_CLE_ACT_3	Innovation et R&D

## Quatrième couple « activité-compétence » professionnelles

<b>Conduite d'actions d'amélioration des activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</b>	<b>Suivre, analyser et optimiser les activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Veille sur les évolutions technologiques, réglementaires, industrielles et sur les nouvelles matières premières</li> <li>&gt; Repérage des activités à optimiser</li> <li>&gt; Formulation de propositions d'amélioration</li> <li>&gt; Mise à jour et amélioration des procédures, modes opératoires, de l'organisation et de la structure</li> <li>&gt; Conduite du changement au sein des équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réaliser une veille sur les évolutions technologiques, réglementaires, industrielles et sur les nouvelles matières premières en vue de repérer les éventuelles évolutions à mener sur les activités de R&amp;D</li> <li>&gt; Définir les évolutions et actions correctives à apporter pour optimiser les performances de l'activité d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Élaborer des propositions d'actions d'amélioration en utilisant une méthode pertinente</li> <li>&gt; Présenter et argumenter ses propositions auprès de la hiérarchie</li> <li>&gt; Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie</li> <li>&gt; Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner</li> </ul>

### Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Amélioration
MOT_CLE_ACT_2	Changement
MOT_CLE_ACT_3	Optimisation

## Cinquième couple « activité-compétence » professionnelles

<p><b>Définition et contrôle de la mise en œuvre des procédures et règles QHSSE</b></p>	<p><b>Définir et contrôler la mise en œuvre des procédures et des règles QHSSE pour toutes les activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rédaction des procédures</li> <li>&gt; Elaboration et mise en place d'un plan de prévention et de traitement des risques</li> <li>&gt; Mise en œuvre de procédures de contrôle et de vérification</li> <li>&gt; Information sur les procédures et consignes</li> <li>&gt; Mise en œuvre d'actions correctives en cas d'anomalie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques liés aux activités d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement sur la qualité et l'hygiène des produits alimentaire fabriqués en vue de définir des actions préventives et/ou correctives</li> <li>&gt; Etablir des méthodes permettant de vérifier le respect des procédures pour les activités de d'innovation, de recherche, de conseil technique et de développement</li> <li>&gt; Rédiger des procédures</li> <li>&gt; Informer et sensibiliser les équipes autour des enjeux liés au respect de la réglementation, des procédures et des consignes en vigueur, notamment en matière de qualité, hygiène, santé, sécurité et environnement</li> <li>&gt; Superviser et contrôler le respect des procédures permettant de garantir la qualité et la conformité des produits lors des essais</li> <li>&gt; Identifier les non-conformités et mettre en œuvre les actions correctives appropriées</li> </ul>

### Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Respect des procédures
MOT_CLE_ACT_2	Contrôle / Supervision
MOT_CLE_ACT_3	QHSSE

## Sixième couple « activité-compétence » professionnelles

<b>Communication auprès des différents services de l'entreprise</b>	<b>Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Transmission d'informations auprès des différents services de l'entreprise</li> <li>&gt; Vérification de la bonne transmission des informations entre les différents services et équipes</li> <li>&gt; Renseignement des outils et logiciels de suivi de l'activité</li> <li>&gt; Rédaction de comptes-rendus</li> <li>&gt; Organisation et animation de réunions de travail transverses aux différents services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Transmettre les résultats de l'activité auprès de la direction et des différents services de l'entreprise</li> <li>&gt; Transmettre des informations nécessaires aux différentes parties prenantes, en interne et en externe</li> <li>&gt; Formaliser des informations utiles au bon fonctionnement et à la traçabilité de son activité</li> <li>&gt; Rédiger des comptes-rendus de l'activité</li> <li>&gt; Organiser et animer des réunions de travail transverses aux différents services</li> </ul>

### Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Coordination
MOT_CLE_ACT_2	Communication interne
MOT_CLE_ACT_3	Traçabilité

## Ressources transverses mobilisées

Ressources transverses	Niveau d'approfondissement
1. Analyse et synthèse de l'information	Conduire une démarche d'analyse d'information dans un environnement élargi et incertain, en mobilisant des concepts complexes, en vue d'alimenter une prise de décision stratégique
2. Résolution de problèmes	Conceptualiser et projeter une démarche de résolution de problèmes tenant compte d'enjeux à court, moyen et long terme dans un environnement complexe, incertain, ambigu
3. Autonomie	Organiser et prioriser ses activités / celles de son équipe en tenant compte d'enjeux globaux, de problématiques scientifiques, sociales, éthiques / dans un environnement incertain
4. Innovation / amélioration continue	Concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation, apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, dans des contextes internationaux
5. Apprentissage et actualisation des compétences	Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution. Capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes. Proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe
6. Communication orale	Communiquer dans des situations délicates, à risque, des environnements incertains ou complexes
7. Communication écrite	Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
8. Orientation client	Elaborer une offre / solution complexe et adaptée à l'évolution des contraintes et de l'environnement du client
9. Travail en équipe	Collaborer avec différents interlocuteurs dans des domaines interdisciplinaires ou spécialisés, un contexte multiculturel, en tenant compte de dimensions stratégiques
10. Influence et persuasion	Développer, entretenir et mobiliser un réseau de relais d'influence composé d'experts, de décideurs, d'acteurs stratégiques. Mobiliser son expertise, sa légitimité lors d'un débat, une négociation dans un environnement complexe et ambigu / incertain
11. Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates	Traiter des situations relationnelles difficiles dans un contexte à forts enjeux en faisant preuve d'objectivité et de diplomatie et en veillant à sauvegarder les relations entre les personnes
12. Persévérance	Anticiper les risques de démotivation pour soi-même et / ou son équipe dans des situations difficiles, des environnements complexes et mettre en place des stratégies pour les éviter
13. Traitement de situations sources de tension	Elaborer pour soi et pour les autres des stratégies individuelles et / ou collectives d'anticipation et de

<b>Ressources transverses</b>	<b>Niveau d'approfondissement</b>
	traitement des situations génératrices de tensions fortes ou de stress
14. Adaptabilité / réactivité / proactivité	Elaborer des stratégies permettant de d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
15. Rigueur et fiabilité	Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et / ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
16. Prise d'initiative et gestion des aléas	Anticiper les démarches, procédures, actions à mettre en place dans un environnement complexe et incertain pour faciliter la prise d'initiative et prendre des risques adaptés aux enjeux de l'activité
17. Capacités manuelles et pratiques	Concevoir des méthodes pour des interventions techniques nécessitant un sens pratique

## Domaines de connaissances

NSF	Forma -code	Domaine de connaissances mobilisés (*)	Niveau d'approfondissement			
			1	2	3	4
136	15254	<b>LANGUES</b>		X		
122	13154	<b>ECONOMIE</b>		X		
128	13254	<b>DROIT</b>		X		
115	12054	<b>SCIENCES NATURELLES</b>		X		
114	11054	<b>MATHEMATIQUES</b>		X		
310	32062	<b>RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT</b>			X	
210	21059	<b>AGRONOMIE</b>			X	
221	21572	<b>REGLEMENTATION HYGIENE AGRO ALIMENTAIRE</b>		X		
310	32079	<b>MANAGEMENT OPÉRATIONNEL</b>			X	
310	32079	<b>GESTION PERFORMANCE</b>			X	
326	31058	<b>INFORMATIQUE INDUSTRIELLE</b>		X		