

Responsable QHSSE¹

Présentation du métier

Définition du métier

Définit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique et des plans d'action de l'entreprise ou du site en matière d'hygiène, de qualité, de sécurité, de santé, d'environnement et de développement durable, de certification et de démarche RSE².

Conçoit et met en œuvre le système de management de la qualité (gestion documentaire, suivi des fiches de progrès, audit interne, ...)

Garantit la conformité aux référentiels par rapport aux exigences réglementaires en vigueur, en relation avec les interlocuteurs internes et externes.

Encadre et pilote le service qualité de l'entreprise dans le respect des consignes données par la direction de l'entreprise.

Exemples d'appellations du métier

Coordinateur/trice QHSSE

Fiche(s) ROME de référence

H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

H1302 - Management et ingénierie HSE industriels

Type d'entreprise / branche

X	Entreprises des branches du commerce agricole
X	Entreprise de la branche des industries et commerces en gros des vins, cidres, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses
	Structures de la branche de la MSA
	Entreprises des branches de la Pêche, de l'aquaculture et de la coopération maritime
	Entreprises des branches de l'agriculture

Conditions d'exercice du métier

	Non significatif	Significatif
Travail en extérieur	X	
Travail en zones sous conditions physiques contrôlées	X	
Manipulation de produits dangereux	X	
Manipulation et port de charges	X	
Travail en zone réglementée	X	

¹ Règles de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement

² RSE : responsabilité sociétale des entreprises

Travail en hauteur	X	
Travail en horaires atypiques	X	
Forte variation de l'activité dans le temps	X	
Travail répétitif	X	
Travail en équipe		X
Travail isolé	X	
Travail avec des déplacements	X	
Télétravail possible	X	
Travail nécessitant des habilitations spécifiques	X	
Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique (*)	X	

(*) et/ou d'équipements de protection

Niveau de qualification associé

CNCP	3	4	5	6	7	8
Diplôme	CAP, BEP	BAC, BP	BTS, DUT	LP	Master	Doctorat
Niveau inférieur inclus				X		
Niveau supérieur inclus					X	

Conditions d'accès au métier

Une certification de niveau 6 ou 7 est exigée dans le domaine d'activité de l'entreprise, complétée par une formation QHSSE ou HSE.

Une expérience de deux ou trois années est exigée.

Activités et compétences du métier

Premier couple « activité-compétence » professionnelles

Elaboration de la politique QHSSE du site avec la direction	Concevoir et négocier la politique QHSSE³ avec sa direction
<ul style="list-style-type: none"> > Définition des orientations et objectifs en matière de QHSSE > Définition des priorités du/des sites > Négociation avec la direction pour avoir les ressources nécessaires au déploiement de la politique QHSSE et RSE > Elaboration d'un schéma directeur pour l'année à suivre > Elaboration de plannings d'audits qualité interne > Elaboration d'outils d'aide à la décision 	<ul style="list-style-type: none"> > Définir et négocier les objectifs de l'année, les moyens à mettre en œuvre, les modalités de surveillance ou d'audit, le budget correspondant > Elaborer un schéma directeur prenant en compte les objectifs de la direction générale en matière de développement durable, les demandes des clients, les réglementations et les contraintes de l'entreprise > Définir les priorités du/des sites sur son périmètre en tenant compte des résultats de l'année passée, des besoins des clients, et de la réglementation et en concertation avec la direction > Définir un planning d'audits qualité internes mensuel et annuel > Négocier avec la direction les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, délais) pour la mise en œuvre de cette politique. > Concevoir des outils spécifiques à destination des services internes pour faciliter la prise de décision, assurer la traçabilité et fiabiliser les procédures de sécurité.

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Politique QHSSE
MOT_CLE_ACT_2	Objectifs
MOT_CLE_ACT_3	Planning

³ Règles de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement

Second couple « activité-compétence » professionnelles

Pilotage de l'activité QHSSE	Piloter et réaliser le suivi de l'activité QHSSE
<ul style="list-style-type: none"> > Elaboration d'indicateurs de qualité, d'hygiène, de sécurité, de santé et de protection de l'environnement > Préparation et contrôle des audits internes et externes > Contrôle de la traçabilité > Gestion du reporting sécurité / sécurité alimentaire > Analyse des résultats de l'activité et des projets QHSSE > Réalisation de bilans statistiques et de synthèses > Proposition de mesures correctives 	<ul style="list-style-type: none"> > Elaborer des indicateurs permettant d'évaluer les résultats de la politique QHSSE > Préparer, mettre en place la surveillance et les audits internes ainsi que les audits externes et audits de fournisseurs > Contrôler la traçabilité des procédés de l'entreprise et la conformité des matières premières, des installations, des bâtiments et des procédés par rapport aux cahiers des charges et aux normes en vigueur > Assurer le reporting sécurité / sécurité alimentaire auprès du siège social ou des services concernés > Analyser les résultats des activités QHSSE à l'aide de différents indicateurs, consolider les données et transmettre les informations aux interlocuteurs concernés > Réaliser des bilans statistiques, analyser et exploiter les résultats du plan d'actions par rapport aux objectifs définis en amont. > Proposer des actions et des mesures correctrices, le cas échéant

Mots clés du couple activité -compétence

MOT_CLE_ACT_1	Pilotage QHSSE
MOT_CLE_ACT_2	Mesures correctives
MOT_CLE_ACT_3	Analyse Indicateurs

Troisième couple « activité-compétence » professionnelles

Identification des risques et démarche d'amélioration continue	Elaboration de démarches d'amélioration continue QHSSE suite à une analyse des risques, des dysfonctionnements et des dérives
<ul style="list-style-type: none"> > Analyse des risques pour les produits, l'environnement et les risques au poste de travail > Veille concurrentielle, technologique et réglementaire en matière de QHSSE > Mise en œuvre de projets pour réduire l'impact écologique > Définition et rédaction de procédures et d'outils > Proposition d'actions d'améliorations continues 	<ul style="list-style-type: none"> > Analyser les risques pour les produits, l'environnement et les risques aux postes de travail sur le/les sites sur son périmètre (maladies professionnelles, accidents, malfaçons, pollution environnementale, impact environnemental ...) > Mettre en œuvre des projets permettant la réduction de l'impact écologique du groupe > Elaborer et suivre des actions d'amélioration continue et plans d'actions QHSSE (formation, amélioration des procédés, organisation de l'activité du site, évolution des installations...) > Assurer une veille technologique, concurrentielle et réglementaire en matière de QHSSE et réaliser des actions de benchmark pour mettre à jour les bonnes pratiques en matière de QHSSE > Elaborer les procédures et instructions adaptées à la réglementation et les normes en vigueur

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Amélioration continue
MOT_CLE_ACT_2	Procédures
MOT_CLE_ACT_3	Veille

Quatrième couple « activité-compétence » professionnelles

Relations avec un réseau d'interlocuteurs externes varié	Assurer les relations avec un réseau d'interlocuteurs externes afin de mettre en œuvre et manager la politique QHSSE efficacement
<ul style="list-style-type: none"> > Communication avec les clients et présentation des engagements en termes de qualité > Animation d'un réseau de partenaires extérieurs > Mise en œuvre d'un programme d'amélioration de la qualité et la sécurité > Production de documents et envoi aux autorités de régulation 	<ul style="list-style-type: none"> > Promouvoir la politique QHSSE en externe avec les interlocuteurs concernés > Animer un réseau de partenaires extérieurs (organismes vérificateurs et certificateurs, assureurs, prestataires, etc.) > Répondre aux demandes des autorités de régulation : délivrance de documents techniques, remise de dossiers administratifs, etc. > Valoriser et expliquer les certifications qualité de l'entreprise aux clients

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Réseau de partenaires externes
MOT_CLE_ACT_2	Communication et promotion
MOT_CLE_ACT_3	Démarche QHSSE

Cinquième couple « activité-compétence » professionnelles

Communication auprès des différents services de l'entreprise	Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise
<ul style="list-style-type: none"> > Transmission d'informations auprès différents services de l'entreprise > Contrôle de transmission des informations auprès des managers de proximité > Renseignement des outils et logiciels de suivi de l'activité > Rédaction de comptes-rendus > Organisation et animation de réunions de travail transverses aux différents services 	<ul style="list-style-type: none"> > Transmettre les résultats de l'activité auprès de la direction et des différents services de l'entreprise > Communiquer les orientations et les directives de la politique QHSSE du site avec les managers de proximité et les impliquer en tant qu'acteurs relais dans la mise en œuvre de celle-ci > Prendre en compte les demandes des différents services de l'entreprise et analyser les impacts sur l'activité du service > Formaliser des informations utiles au bon fonctionnement et à la traçabilité de son activité > Rédiger des comptes-rendus de l'activité > Organiser et animer les réunions du CSE et organiser des groupes de travail sur la réduction des risques sur la qualité, sécurité et l'environnement

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Coordination
MOT_CLE_ACT_2	Communication interne
MOT_CLE_ACT_3	Traçabilité

Sixième couple « activité-compétence » professionnelles

Management de l'équipe QHSSE	Piloter la gestion des ressources humaines de l'équipe QHSSE
<ul style="list-style-type: none"> > Définition des besoins en ressources humaines et de l'organisation des équipes > Supervision des actions de recrutement et de développement de compétences pour les équipes QHSSE > Conduite de réunion sur les enjeux et les évolutions de l'activité et les objectifs à atteindre > Encadrement et accompagnement des équipes 	<ul style="list-style-type: none"> > Evaluer les besoins en ressources humaines en qualité hygiène sécurité environnement en termes d'effectifs, de compétences et d'organisation en fonction des évolutions de l'activité et de la stratégie de l'entreprise > Définir et suivre les actions de recrutement, d'intégration et de développement des compétences et mettre en œuvre les ajustements nécessaires > Mobiliser les équipes QHSSE autour des enjeux de l'activité et des objectifs à atteindre > Accompagner les équipes dans leur activité et dans le réajustement de leurs actions, le cas échéant > Superviser l'animation des équipes : mise en œuvre des entretiens individuels, accompagnement au changement, ... > Organiser, préparer et conduire des réunions

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Organisation
MOT_CLE_ACT_2	Animation Equipe
MOT_CLE_ACT_3	Gestion compétences

Ressources transverses mobilisées

Ressources transverses	Niveau d'approfondissement
1. Analyse et synthèse de l'information	Conduire une démarche d'analyse d'information dans un environnement élargi et incertain, en mobilisant des concepts complexes, en vue d'alimenter une prise de décision stratégique
2. Résolution de problèmes	Conceptualiser et projeter une démarche de résolution de problèmes tenant compte d'enjeux à court, moyen et long terme dans un environnement complexe, incertain, ambigu
3. Autonomie	Organiser et prioriser ses activités / celles de son équipe en tenant compte d'enjeux globaux, de problématiques scientifiques, sociales, éthiques / dans un environnement incertain
4. Innovation / amélioration continue	Concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation, apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, dans des contextes internationaux
5. Apprentissage et actualisation des compétences	Elaborer des démarches d'apprentissage innovantes pour soi et son équipe
6. Communication orale	Communiquer dans des situations délicates, à risque, des environnements incertains ou complexes
7. Communication écrite	Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
8. Orientation client	Mettre à la disposition du client des ressources lui permettant d'orienter son activité en se positionnant comme un partenaire clé
9. Travail en équipe	Collaborer avec différents interlocuteurs dans des domaines interdisciplinaires ou spécialisés, un contexte multiculturel, en tenant compte de dimensions stratégiques
10. Influence et persuasion	Développer, entretenir et mobiliser un réseau de relais d'influence composé d'experts, de décideurs, d'acteurs stratégiques. Mobiliser son expertise, sa légitimité lors d'un débat, une négociation dans un environnement complexe et ambigu / incertain
11. Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates	Traiter des situations relationnelles difficiles dans un contexte à forts enjeux en faisant preuve d'objectivité et de diplomatie et en veillant à sauvegarder les relations entre les personnes
12. Persévérance	Anticiper les risques de démotivation pour soi-même et / ou son équipe dans des situations difficiles, des environnements complexes et mettre en place des stratégies pour les éviter
13. Traitement de situations sources de tension	Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et /ou à forts enjeux

Ressources transverses	Niveau d'approfondissement
14. Adaptabilité / réactivité / proactivité	Elaborer des stratégies permettant de d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
15. Rigueur et fiabilité	Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et / ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
16. Prise d'initiative et gestion des aléas	Anticiper les démarches, procédures, actions à mettre en place dans un environnement complexe et incertain pour faciliter la prise d'initiative et prendre des risques adaptés aux enjeux de l'activité
17. Capacités manuelles et pratiques	

Domaines de connaissances

NSF	Forma -code	Domaine de connaissances mobilisés (*)	Niveau d'approfondissement			
			1	2	3	4
122	13154	ECONOMIE		X		
128	13254	DROIT		X		
136	15234	ANGLAIS		X		
221	21572	REGLEMENTATION HYGIENE AGROALIMENTAIRE			X	
200	31407	QUALITE HYGIENE SECURITE ENVIRONNEMENT		X		
344	42866	SANTE SECURITE TRAVAIL			X	
341	12587	MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL			X	
116	11554	CHIMIE		X		
113	12054	SCIENCES NATURELLES		X		
310	32110	MANAGEMENT OPERATIONNEL			X	
310	32079	GESTION PERFORMANCE			X	