

UNIVERS

QHSSE

Animateur(trice) qualité / Technicien(ne) qualité

Contrôle la mise en œuvre des procédures et règles qualité en production, contrôle ou vérifie le contrôle de la qualité des matières et produits tout au long de la chaîne (amont - semi-finis - aval) afin de détecter les défauts éventuels des produits et traite les non-conformités.

Fiche(s) ROME de référence

H1303 : Intervention technique et hygiène sécurité environnement industriel

Autres appellations

- Technicien(ne) qualité
- Assistant(e) qualité
- Contrôleur(se) qualité
- Agent(e) qualité
- Agent(e) de contrôle

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille en équipe au sein d'un service QHSSE et en relation avec l'ensemble des salariés de l'entreprise, sous la direction d'un(e) responsable Qualité Hygiène Sécurité Sûreté Environnement.

Conditions d'exercice

- > Travail en zones sous conditions physiques contrôlées
- > Manipulation de produits dangereux
- > Travail en équipe

Voies d'accès au métier

Une certification *a minima* de niveau 5 (BTS, DUT) dans les domaines de la qualité est exigée.

Une première expérience professionnelle est par ailleurs souhaitée dans le domaine d'activité de l'entreprise (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits).

Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Contrôle de la qualité des matières premières, produits et consommables
- > Contrôle de l'application des procédures qualité et de la traçabilité des informations lors de la production
- > Traitement d'indicateurs relatifs à la qualité des matières premières, produits et consommables
- > Veille réglementaire en lien avec les certifications des matières premières, produits et consommables du site
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise et transmission d'informations relatives à ses activités
- > Animation de programmes de prévention et de formation et supervision de l'animation

Compétences requises

- > Contrôler la qualité des vins, cidres, spiritueux, sirops ou jus tout au long du process de production, en s'assurant du respect des normes et réglementations en vigueur, du cahier des charges établi par l'entreprise, et des exigences des clients
- > Contrôler le respect des procédures et la conformité des outils de suivi qualité tout au long de la production des boissons
- > Suivre et analyser des indicateurs permettant d'évaluer la qualité des matières premières, produits et consommables
- > Rechercher et analyser les informations sur les évolutions réglementaires et sur les certifications liées aux produits (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits)
- > Communiquer autour des projets en cours et collaborer avec les différents services de l'entreprise et transmettre les informations permettant d'assurer la traçabilité des activités
- > Animer des formations réglementaires et des programmes d'information et de prévention sur la qualité pour les services de l'entreprise

Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise ou du groupe, l'animateur(trice) qualité peut être amené(e) à intervenir plus spécifiquement sur le contrôle de la qualité des produits ou sur le management de la qualité.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Sélectionner et restituer les informations utiles à son activité et aux besoins de ses interlocuteurs. Connecter des données de nature différentes
- > **Résolution de problèmes** – Conduire une démarche de résolution de problème en recherchant et/ou en adaptant des solutions existantes
- > **Organisation et autonomie** – Adapter son organisation aux évolutions et exigences de la situation dans différentes familles de situations connues
- > **Innovation** – Proposer des évolutions de modes opératoires simples en vue d'améliorer les conditions de mise en œuvre, la qualité et/ou les performances de son activité
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans différentes familles de situations connues. Adapter ses manières d'apprendre à ses besoins et à son environnement

Ressources sociales et relationnelles

- > **Persévérance** – Poursuivre ses objectifs et demeurer constant dans ses efforts indépendamment des difficultés rencontrées ou des échecs subis
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Reconnaître les situations générant une tension personnelle et la mettre à distance afin de préserver ses capacités d'action dans différentes familles de situations connues, un contexte sous pression changeant (rythme, délais, etc.)
- > **Adaptabilité, réactivité et proactivité** – Adapter la nature et le délai de ses réponses aux événements et sollicitations imprévus dans différentes familles de situations connues
- > **Rigueur et fiabilité** – Adapter de manière continue son activité pour en respecter le cadre et les échéances et veiller à la qualité de ses interventions
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Sélectionner la ou les procédures / modes opératoires, définir les actions adapté(e)s aux situations et aléas courant(e)s lié(e)s à son activité et proposer des améliorations

Ressources personnelles

- > **Communication orale** – Adapter sa communication orale à des situations et interlocuteurs variés
- > **Communication écrite** – Rédiger et utiliser différents types de textes courants dans son activité professionnelle en adaptant son style au media utilisé
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec les membres de son équipe et les activités connexes en tenant compte des compétences, avis et contraintes de chacun
- > **Influence et persuasion** – Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
- > **Gestion des relations interpersonnelles et relationnelles** – Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés

La rémunération

Non renseignée



Evolutions récentes du métier

- > Une polyvalence de plus en plus nécessaire (double dimension contrôle et management de la qualité)
- > Une tendance à la spécialisation en lien avec les labels et/ou certifications à obtenir / conserver (label Haute valeur Environnementale, certification Bcorp, etc.)
- > Le développement du travail en mode projet avec les autres services de l'entreprise

Passerelles envisageables

- > Chargé(e) d'amélioration continue

Animateur(trice) sécurité

Planifie et pilote l'ensemble des activités de prévention, de sûreté et de sécurité des biens et des personnes du site ou de l'entreprise, formalise les dispositifs de contrôle, de mesure et les indicateurs à observer et assure les relations et la communication avec les administrations et intervenants extérieurs.

Fiche(s) ROME de référence

H1302 : Management et ingénierie HSE industriels

Autres appellations

- Spécialiste sûreté et sécurité
- Responsable sécurité
- Responsable sûreté
- Responsable gestion des risques
- Chargé(e) d'études sécurité/gestion des risques

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille en équipe avec l'ensemble des salariés de l'entreprise, et plus particulièrement avec le (la) coordinateur(trice) Prévention, Santé et Sécurité, sous la direction du (de la) responsable Qualité Hygiène Sécurité Sûreté Environnement (QHSSE).

Conditions d'exercice

- > Travail en zones sous conditions physiques contrôlées
- > Travail en équipe
- > Travail nécessitant des habilitations spécifiques
- > Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 7 (équivalent Master) dans le domaine de la sûreté et de la sécurité est exigée.

Une première expérience professionnelle est souhaitée dans le domaine d'activité de l'entreprise (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits).

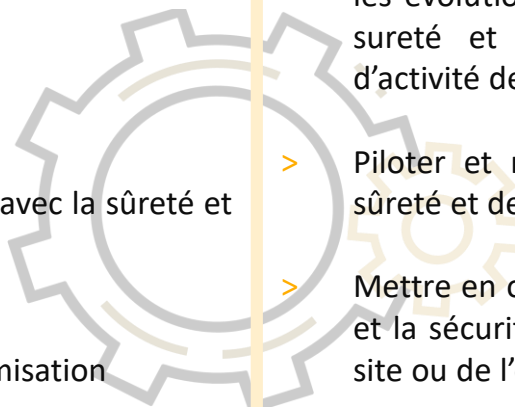
Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Veille réglementaire sur le champ de la sûreté et de la sécurité
- > Pilotage de l'activité en lien avec la sûreté et la sécurité
- > Elaboration d'actions d'optimisation
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise et des intervenants et organisations extérieurs
- > Conception et animation de programmes de prévention et de formation
- > Animation de groupes projets dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets liés à la sûreté et à la sécurité

Compétences requises

- > Rechercher et analyser les informations sur les évolutions réglementaires en matière de sûreté et de sécurité dans le domaine d'activité de l'entreprise
- > Piloter et réaliser le suivi des activités de sûreté et de sécurité à l'aide d'indicateurs
- > Mettre en œuvre des actions visant la sûreté et la sécurité des biens et des personnes du site ou de l'entreprise
- > Communiquer autour des projets en cours et collaborer avec les différents services de l'entreprise et des intervenants et organisations extérieurs
- > Elaborer des programmes de prévention, de formations réglementaires et d'information sur la sûreté et la sécurité et animer les formations
- > Animer des groupes projets pour accompagner la mise en place de nouveaux projets sur le plan de la sûreté et sécurité des biens et personnes avec les autres services de l'entreprise



Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, l'animateur(trice) sécurité peut être amené(e) à superviser la mise en œuvre de certifications du ou des sites, et à effectuer des déplacements.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Traiter et interpréter un flux important de données en mobilisant différents concepts. Synthétiser les résultats de l'analyse pour orienter une prise de décision
- > **Résolution de problèmes** – Elaborer une démarche / une méthode de résolution de problèmes complexes dans un environnement complexe, nouveau ou en évolution
- > **Organisation et autonomie** – Organiser et prioriser son activité / celle de son équipe dans des environnements complexes. Concevoir et organiser des processus de travail
- > **Innovation** – Elaborer, de manière autonome et/ou avec des partenaires externes, des solutions, services, outils, process innovants et utiles au développement de l'activité sur un périmètre donné
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution, capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes et proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Persévérance** - Exploiter les difficultés rencontrées ou les échecs subis par soi-même et/ou son équipe comme une source de motivation supplémentaire
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** - Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et/ou à forts enjeux
- > **Adaptabilité, réactivité et proactivité** – Anticiper ses réponses et actions et/ou celles de son équipe face à des événements ou sollicitations susceptibles de survenir
- > **Rigueur et fiabilité** – Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et/ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Saisir les opportunités qui se présentent pour faire évoluer ses pratiques et ses actions ainsi que celles de son équipe

Ressources personnelles

- > **Communication orale** – Expliciter oralement un raisonnement complexe en tenant compte des enjeux liés à l'interaction
- > **Communication écrite** – Utiliser et produire des textes élaborés, conformes aux exigences de son environnement
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différentes équipes, avec des experts, dans un environnement complexe, en faisant varier son rôle et son action en fonction du contexte
- > **Influence et persuasion** – Développer, entretenir et mobiliser un réseau de relais d'influence utile à son activité. Réaliser une argumentation sur un sujet complexe / sensible à partir d'une analyse du positionnement, des forces et des faiblesses de ses interlocuteurs
- > **Gestion des relations interpersonnelles et relationnelles** – Analyser les enjeux liés aux relations interpersonnelles dans un environnement complexe / interculturel. Mettre en œuvre une action de médiation entre plusieurs personnes, dans le cadre d'un conflit

La rémunération

Non renseignée



Evolutions récentes du métier

- > Un renforcement de l'activité de veille, afin de s'assurer de la conformité de l'entreprise avec la réglementation en matière de sûreté et sécurité des biens et des personnes

Passerelles envisageables

- > Coordinateur Prévention, Santé et Sécurité
- > Responsable QHSSE

Responsable QHSSE

Définit, pilote et contrôle la mise en œuvre de la politique et le plan d'action Qualité Hygiène Sécurité Sûreté Environnement (QHSSE) pour l'entreprise ou le site et garantit la conformité des procédures et des produits avec les référentiels et exigences réglementaires en vigueur, en relation avec les interlocuteurs internes et externes.

Fiche(s) ROME de référence

H1302 : Management et ingénierie HSE industriels

Autres appellations

- Responsable qualité
- Directeur(trice) qualité

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) anime une équipe composée d'animateurs qualité et/ou sécurité, et collabore avec différents interlocuteurs en interne (coordinateur prévention, santé et sécurité, équipes de production, fonctions support, etc.) et en externe (organismes vérificateurs et certificateurs, assureurs, prestataires, clients, etc.).

Conditions d'exercice

- > Travail en équipe
- > Télétravail possible

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 7 (équivalent Master) dans la maîtrise des risques industriels ou dans le management de la qualité dans le domaine industriel est exigée.

Une expérience dans la maîtrise des risques industriels ou dans le management de la qualité dans le domaine industriel est exigée.

Une expérience professionnelle est souhaitée dans le domaine d'activité de l'entreprise (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits).

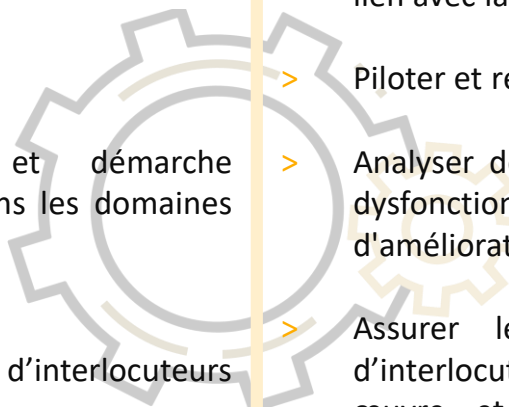
Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Elaboration de la politique QHSSE du site en lien avec la direction
- > Pilotage de l'activité QHSSE
- > Analyse des risques et démarche d'amélioration continue dans les domaines QHSSE
- > Relations avec un réseau d'interlocuteurs externes variés
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise
- > Management de l'équipe QHSSE

Compétences requises

- > Concevoir et négocier la politique QHSSE en lien avec la direction de l'entreprise
- > Piloter et réaliser le suivi de l'activité QHSSE
- > Analyser des risques, des anomalies et des dysfonctionnements et définir des pistes d'améliorations dans les domaines QHSSE
- > Assurer les relations avec un réseau d'interlocuteurs externes afin de mettre en œuvre et manager la politique QHSSE efficacement
- > Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise
- > Piloter la gestion des ressources humaines de l'équipe qualité hygiène sécurité sûreté environnement



Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, le (la) Responsable QHSSE peut être amené(e) à superviser la certification du ou des sites, et la labellisation des produits de l'entreprise.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Conduire une démarche d'analyse d'information dans un environnement élargi et incertain, en mobilisant des concepts complexes, en vue d'alimenter une prise de décision stratégique
- > **Résolution de problèmes** – Conceptualiser et projeter une démarche de résolution de problèmes tenant compte d'enjeux à court, moyen et long terme dans un environnement complexe, incertain, ambigu
- > **Organisation et autonomie** – Organiser et prioriser ses activités / celles de son équipe en tenant compte d'enjeux globaux, de problématiques scientifiques, sociales, éthiques / dans un environnement incertain
- > **Innovation** – Elaborer, de manière autonome et/ou avec des partenaires externes, des solutions, services, outils, process innovants et utiles au développement de l'activité sur un périmètre donné
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution, capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes et proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Persévérance** – Anticiper les risques de démotivation pour soi-même et/ou son équipe dans des situations difficiles, des environnements complexes et mettre en place des stratégies pour les éviter
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Elaborer pour soi et pour les autres des stratégies individuelles et/ou collectives d'anticipation et de traitement des situations génératrices de tensions fortes ou de stress
- > **Adaptabilité, réactivité et proactivité** – Elaborer des stratégies permettant d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
- > **Rigueur et fiabilité** – Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et/ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Anticiper les démarches, procédures, actions à mettre en place dans un environnement complexe et incertain pour faciliter la prise d'initiative et prendre des risques adaptés aux enjeux de l'activité

Ressources personnelles

- > **Communication orale** – Communiquer dans des situations délicates, à risque, des environnements incertains ou complexes
- > **Communication écrite** – Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
- > **Orientation client** – Elaborer une offre / solution complexe et adaptée à l'évolution des contraintes et de l'environnement du client
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différents interlocuteurs dans des domaines interdisciplinaires ou spécialisés, un contexte multiculturel, en tenant compte de dimensions stratégiques
- > **Influence et persuasion** – Développer, entretenir et mobiliser un réseau de relais d'influence utiles à son activité. Réaliser une argumentation sur un sujet complexe / sensible à partir d'une analyse du positionnement, des forces et des faiblesses de ses interlocuteurs
- > **Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates** – Traiter des situations relationnelles difficiles dans un contexte à forts enjeux en faisant preuve d'objectivité et de diplomatie et en veillant à sauvegarder les relations entre les personnes

La rémunération

Non renseignée



Evolutions récentes du métier

- > Renforcement des normes environnementales et des exigences de certification
- > Développement de la digitalisation du flux de l'information en lien avec la traçabilité - transmission d'informations
- > Développement des interactions avec les autres services (élargissement de gamme, adaptation aux cahiers des charges, production, etc.)

Passerelles envisageables

- > Directeur(trice) de site

Coordinateur(trice) prévention, santé et sécurité

Met en œuvre la politique, le plan d'action lié au respect de la sécurité et de la santé et en contrôle son déroulement, met en œuvre des projets destinés à l'amélioration de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail (organisation, systèmes, outils, formation, rédaction et suivi du document unique d'évaluation des risques professionnels, etc.) et réalise une veille réglementaire.

Fiche(s) ROME de référence

H1302 - Management et ingénierie HSE industriels

Autres appellations

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille avec l'ensemble des salariés de l'entreprise, et plus particulièrement avec l'animateur sécurité, sous la direction d'un responsable Qualité Hygiène Sécurité Sûreté Environnement.

Conditions d'exercice

- > Travail en équipe
- > Télétravail possible

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 7 (équivalent Master) dans le domaine de la santé et/ou de la sécurité est exigée .

Une première expérience professionnelle est souhaitée dans le domaine d'activité de l'entreprise (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits).

Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Veille réglementaire dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail
- > Mise en œuvre des actions visant la santé et la sécurité des personnes
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise
- > Conception et animation de programmes de prévention et de formation
- > Animation de groupes projets dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets industriels

Compétences requises

- > Rechercher et analyser les évolutions réglementaires susceptibles d'impacter la politique de prévention des risques professionnels de l'entreprise
- > Superviser et déployer les moyens techniques, organisationnels et humains nécessaires à la mise en œuvre d'un projet de prévention
- > Communiquer autour des projets en cours et collaborer avec les différents services de l'entreprise
- > Elaborer et animer des programmes de prévention, de formations réglementaires et d'information sur la santé et la sécurité au travail
- > Animer des groupes projets pour accompagner la mise en place de nouveaux projets sur le plan de la santé et de la sécurité des personnes



Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise ou du groupe, le (la) coordinateur(trice) prévention, santé et sécurité peut être amené(e) à intervenir sur plusieurs sites et à réaliser des déplacements.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Traiter et interpréter un flux important de données en mobilisant différents concepts. Synthétiser les résultats de l'analyse pour orienter une prise de décision
- > **Résolution de problèmes** – Conduire une démarche de résolution de problème en recherchant et/ou adaptant des solutions existantes
- > **Organisation et autonomie** – Organiser et prioriser son activité / celle de son équipe dans des environnements complexes. Concevoir et organiser des processus de travail
- > **Innovation** – Proposer de manière autonome et/ou dans le cadre d'une démarche collective, des pistes d'amélioration d'une activité ou d'un ensemble d'activités pouvant avoir des impacts sur des activités connexes
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution, capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes et proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Persévérance** – Exploiter les difficultés rencontrées ou les échecs subis par soi-même et/ou son équipe comme une source de motivation supplémentaire
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et/ou à forts enjeux
- > **Adaptabilité, réactivité et proactivité** – Adapter la nature et le délai de ses réponses aux événements et sollicitations imprévus dans différentes familles de situations connues
- > **Rigueur et fiabilité** – Identifier dans des situations complexes, pour soi et son équipe, les risques de non-respect de la qualité, des engagements pris, des règles, méthodes et pratiques et mettre en œuvre des actions pour les éviter
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Sélectionner la ou les procédures / modes opératoires, définir les actions adapté(e)s aux situations et aléas courant(e)s lié(e)s à son activité et proposer des améliorations

Ressources personnelles

- > **Communication orale** – Adapter sa communication orale à des situations et interlocuteurs variés
- > **Communication écrite** – Rédiger et utiliser différents types de textes courants dans son activité professionnelle en adaptant son style au média utilisé
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différentes équipes, avec des experts, dans un environnement complexe, en faisant varier son rôle et son action en fonction du contexte
- > **Influence et persuasion** – Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
- > **Gestion des relations interpersonnelles et relationnelles** – Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés

La rémunération

Non renseignée



Evolutions récentes du métier

- > Un renforcement de la réglementation conduisant les entreprises à garantir davantage la santé et la sécurité des personnes

Passerelles envisageables

- > Responsable QHSSE