



UNIVERS

INNOVATION ET DEVELOPPEMENT

Technicien(ne) de laboratoire / Recherche et développement

Met au point et/ou modifie les formulations et les recettes entrant dans la composition de vins, cidres, spiritueux, sirops ou jus nouveaux ou existants à partir d'un cahier des charges et de spécifications, effectue et fait effectuer les tests et essais pour qualifier les produits et les emballages suivant les spécifications définies.

Fiche(s) ROME de référence

H1503 : Intervention technique en laboratoire d'analyse industrielle

Autres appellations

- Technicien(ne) R&D
- Aromatiseur(se)
- Laborantin(ne)

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille en équipe au sein d'un laboratoire de R&D sous la direction d'un responsable de laboratoire ou de R&D

Conditions d'exercice

- > Travail en zones sous conditions physiques contrôlées
- > Manipulation de produits dangereux
- > Travail en zone réglementée
- > Forte variation de l'activité dans le temps
- > Travail en équipe
- > Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 5 (équivalent Bac+2) ou 6 (équivalent Bac+3) dans les domaines de l'œnologie ou de l'agroalimentaire est exigé.

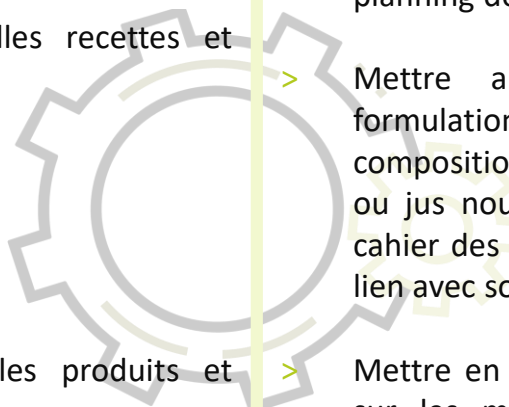
Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Préparation et organisation de son activité
- > Mise au point de nouvelles recettes et formulations
- > Réalisation de tests sur les produits et emballages
- > Traitement des résultats des tests réalisés
- > Transmission des résultats
- > Nettoyage et entretien du matériel de laboratoire

Compétences requises

- > Organiser et préparer son activité selon le planning de travail
- > Mettre au point et/ou modifier les formulations et les recettes entrant dans la composition de vins, cidres, spiritueux, sirops ou jus nouveaux ou existants à partir d'un cahier des charges et de spécifications et en lien avec son responsable
- > Mettre en œuvre ou faire réaliser des tests sur les matières premières, produits et emballages suivant les spécifications définies
- > Exploiter et analyser les résultats des tests en vue de vérifier et contrôler la qualité des produits tout au long du processus de fabrication et des emballages
- > Communiquer et assurer la traçabilité des opérations effectuées et des résultats
- > Contrôler et entretenir le matériel de laboratoire



Variabilité du métier

En fonction des produits et de l'activité de l'entreprise, le (la) technicien(ne) de laboratoire / recherche et développement peut être amené(e) à travailler sur les recettes de vins ou de spiritueux nécessitant des compétences spécifiques en œnologie.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Sélectionner et restituer les informations utiles à son activité et aux besoins de ses interlocuteurs, connecter des données de nature différente
- > **Résolution de problèmes** – Conduire une démarche de résolution de problème en recherchant et/ou adaptant des solutions existantes en tenant compte des impacts sur le processus / le système dans lequel on se situe
- > **Organisation / autonomie** – Adapter son organisation aux évolutions et exigences de la situation dans différentes familles de situations connues
- > **Innovation** – Proposer des évolutions de modes opératoires simples en vue d'améliorer les conditions de mise en œuvre, la qualité et/ou les performances de son activité
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans différentes familles de situations connues. Adapter ses manières d'apprendre à ses besoins et à son environnement

Ressources sociales et relationnelles

- > **Communication orale** – Adapter sa communication orale à des situations et interlocuteurs variés
- > **Communication écrite** – Rédiger et utiliser différents types de textes courants dans son activité professionnelle en adaptant son style au media utilisé
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec les membres de son équipe et les activités connexes en tenant compte des compétences, avis et contraintes de chacun
- > **Influence et persuasion** – Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
- > **Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates** – Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés

Ressources personnelles

- > **Persévérance** – Poursuivre ses objectifs et demeurer constant dans ses efforts indépendamment des difficultés rencontrées ou des échecs subis
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Identifier les actions et comportements générateurs de troubles pour soi et pour les autres dans des situations habituelles, un contexte sous pression stable (rythme, délais, etc.)
- > **Adaptabilité / réactivité / proactivité** – Adapter la nature et le délai de ses réponses aux événements et sollicitations imprévus dans différentes familles de situations connues
- > **Rigueur et fiabilité** – Adapter de manière continue son activité pour en respecter le cadre et les échéances et veiller à la qualité de ses interventions
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Sélectionner la ou les procédures / modes opératoires, définir les actions adapté(e)s aux situations et aléas courant(e)s lié(e)s à son activité et proposer des améliorations

La rémunération

Non renseignée



Evolutions récentes du métier

- > Développement du travail en mode projet avec les autres services de l'entreprise

Passerelles envisageables

- > Animateur(trice) qualité/ technicien qualité
- > Responsable de laboratoire R&D

Chargé(e) d'industrialisation et de développement de produits

Etudie, développe et met au point de nouveaux produits et des procédés de production visant à l'amélioration et à l'optimisation des procédés existants, à la conception de nouveaux procédés, à l'adaptation aux nouvelles technologies, met au point leurs conditions opératoires et les transpose au plan de la fabrication à grande échelle.

Fiche(s) ROME de référence

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Autres appellations

- Responsable d'industrialisation
- Responsable de développement de produits

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille au sein du service recherche et développement sous la direction du responsable de laboratoire / R&D. Il (elle) est amené(e) à collaborer avec différents services (marketing/commercial, production, etc.)

Conditions d'exercice

- > Travail en zone réglementée
- > Forte variation de l'activité dans le temps
- > Travail en équipe
- > Travail avec des déplacements

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 6 ou niveau 7 dans le domaine de la production industrielle et de la R&D est exigée .

Une expérience dans le domaine d'activité de l'entreprise est indispensable.

Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Veille technique, technologique et réglementaire concernant les produits et procédés de production
- > Réalisation d'études de faisabilité de développement de nouveaux produits et/ou d'optimisation des procédés de production
- > Conception d'un projet de développement ou d'optimisation de nouveaux produits et/ou procédés de production
- > Pilotage de projets de développement ou d'optimisation de nouveaux produits et/ou procédés
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise

Compétences requises

- > Rechercher et analyser les informations sur les évolutions techniques, technologiques et réglementaires sur les produits (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits) et procédés de production
- > Analyser la faisabilité de projets visant la conception de nouveaux produits ou procédés, l'optimisation des procédés existants, l'adaptation aux nouvelles technologies
- > Concevoir un projet de développement ou d'optimisation de produits ou procédés et mettre au point les conditions opératoires nécessaires à sa mise en œuvre
- > Piloter la mise en œuvre du projet auprès des différents services impliqués
- > Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise en mode projet

Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise ou du groupe, le (la) chargé(e) d'industrialisation et de développement de produits peut être amené(e) à intervenir sur plusieurs sites et à réaliser des déplacements.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Traiter et interpréter un flux important de données en mobilisant différents concepts, synthétiser les résultats de l'analyse pour orienter une prise de décision
- > **Résolution de problèmes** – Elaborer une démarche / une méthode de résolution de problèmes complexes dans un environnement complexe, nouveau ou en évolution
- > **Organisation / autonomie** – Organiser et prioriser son activité / celle de son équipe dans des environnements complexes. Concevoir et organiser des processus de travail
- > **Innovation** – Elaborer, de manière autonome et/ou avec des partenaires externes, des solutions, services, outils, process innovants et utiles au développement de l'activité sur un périmètre donné
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution. Capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes. Proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources personnelles

- > **Persévérance** – Exploiter les difficultés rencontrées ou les échecs subis par soi-même et/ou son équipe comme une source de motivation supplémentaire
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et/ou à forts enjeux
- > **Adaptabilité / réactivité / proactivité** – Elaborer des stratégies permettant d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
- > **Rigueur et fiabilité** – Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et/ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
- > **Prise d'initiative / gestion des aléas** – Saisir les opportunités qui se présentent pour faire évoluer ses pratiques et ses actions ainsi que celles de son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Communication orale** – Expliciter oralement un raisonnement complexe en tenant compte des enjeux liés à l'interaction
- > **Communication écrite** – Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
- > **Orientation client** – Analyser de manière globale les besoins et les attentes d'un client et élaborer une réponse adaptée
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différentes équipes, avec des experts, dans un environnement complexe, en faisant varier son rôle en fonction du contexte
- > **Influence et persuasion** – Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
- > **Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates** – Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés

La rémunération

2.900€ à 3.750€ bruts par mois, soit 35.000€ à 45.000€ bruts par an

*Fourchette indicative de salaire
Source : Offres d'emploi*



Evolutions récentes du métier

- > Renforcement de la veille technologique, réglementaire et sur la concurrence afin d'améliorer les produits et procédés
- > Renforcement de la collaboration avec les autres services de l'entreprise en mode projet

Passerelles envisageables

- > Chargé(e) d'amélioration continue
- > Responsable laboratoire R&D
- > Responsable de production

Responsable de laboratoire / Responsable R&D

Définit, oriente et pilote la politique R&D et en contrôle sa mise en œuvre, avec les ressources et moyens adéquats (humains, financiers, techniques, informationnels) dans le cadre de la stratégie de l'entreprise.

Fiche(s) ROME de référence

H1501 : Direction de laboratoire d'analyse industrielle

A1412 : Fermentation de boissons alcoolisées

Autres appellations

- Œnologue

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille au sein du laboratoire et peut encadrer une équipe de recherche, innovation et développement

Conditions d'exercice

- > Travail en zones sous conditions physiques contrôlées
- > Manipulation de produits dangereux
- > Travail en zone réglementée
- > Forte variation de l'activité dans le temps
- > Travail en équipe
- > Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 7 (Master, diplôme d'ingénieur) en biochimie / chimie est exigée. Le métier est également accessible via une formation d'œnologue.

Une expérience professionnelle est souhaitée dans le domaine d'activité de l'entreprise (vins, spiritueux, cidres, sirops, jus de fruits).

Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Veille sur les évolutions sur les matières premières et dans le domaine de la recherche
- > Définition de la stratégie de recherche et développement de l'entreprise
- > Management des équipes du laboratoire et de R&D
- > Pilotage et contrôle de la mise en œuvre de la politique de recherche et développement
- > Démarche d'amélioration continue et d'optimisation des méthodes et procédés du laboratoire
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise

Compétences requises

- > Repérer et analyser les évolutions sur les matières premières et en recherche et développement en vue de repérer les éventuelles évolutions à mener sur les activités de R&D
- > Définir la stratégie et la politique de recherche et développement en lien avec la stratégie de l'entreprise
- > Piloter la gestion des ressources humaines du laboratoire de la R&D
- > Piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique de recherche et développement avec les ressources et moyens adéquats (humains, financiers, techniques, informationnels)
- > Analyser et optimiser les activités, méthodes et procédés du laboratoire
- > Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise dans le cadre de projets visant le développements de nouveaux produits

Variabilité du métier

En fonction des produits et de l'activité de l'entreprise, le (la) responsable de laboratoire / responsable R&D peut être amené(e) à développer ou optimiser des recettes de vins ou de spiritueux nécessitant des compétence spécifiques en œnologie.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Conduire une démarche d'analyse d'informations dans un environnement élargi et incertain en mobilisant des concepts complexes en vue d'alimenter une prise de décision stratégique
- > **Résolution de problèmes** – Conceptualiser et projeter une démarche de résolution de problèmes tenant compte d'enjeux à court, moyen et long terme dans un environnement complexe, incertain et ambigu
- > **Organisation et autonomie** – Organiser et prioriser son activité et celle de son équipe en tenant compte d'enjeux globaux, de problématiques scientifiques, sociales, éthiques / dans un environnement incertain
- > **Innovation** – Concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation, apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, dans des contextes internationaux
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution, capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes et proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Communication orale** – Communiquer dans des situations délicates, à risque, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
- > **Communication écrite** – Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
- > **Orientation client** – Elaborer une offre / solution complexe et adaptée à l'évolution des contraintes et de l'environnement du client
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différents interlocuteurs dans des domaines interdisciplinaires ou spécialisés, un contexte multiculturel, en tenant compte de dimensions stratégiques
- > **Influence et persuasion** – Développer, entretenir et mobiliser un réseau de relais d'influence utiles à son activité. Réaliser une argumentation sur un sujet complexe / sensible à partir d'une analyse du positionnement, des forces et des faiblesses de ses interlocuteurs
- > **Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates** – Traiter des situations relationnelles difficiles dans un contexte à forts enjeux en faisant preuve d'objectivité et de diplomatie en veillant à sauvegarder les relations entre les personnes

Ressources personnelles

- > **Persévérance** – Anticiper les risques de démotivation pour soi-même et/ou son équipe dans des situations difficiles, des environnements complexes et mettre en place des stratégies pour les éviter
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Elaborer pour soi et pour les autres des stratégies individuelles et/ou collectives d'anticipation et de traitement des situations génératrices de tensions fortes ou de stress
- > **Adaptabilité, réactivité et proactivité** – Elaborer des stratégies permettant d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
- > **Rigueur et fiabilité** – Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et/ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
- > **Prise d'initiative et gestion des aléas** – Anticiper les démarches, procédures, actions à mettre en place dans un environnement complexe et incertain pour faciliter la prise d'initiatives et prendre des risques adaptés aux enjeux de l'activité

La rémunération

2.900€ à 3.750€ bruts par mois, soit 35.000€ à 45.000€ bruts par an

*Fourchette indicative de salaire
Source : Offres d'emploi*



Evolutions récentes du métier

- > Développement des activités de pilotage de projets et d'actions d'amélioration continue en collaboration avec les autres services
- > Renforcement de la recherche et l'analyse d'informations sur les évolutions réglementaires, technologiques et la concurrence dans le domaine de la production des vins, spiritueux, et jus et sirops afin d'améliorer les produits et procédés

Passerelles envisageables

- > Responsable QHSSE / Responsable qualité

Chargé(e) d'amélioration continue

Réalise les audits d'évaluation des performances industrielles, planifie, coordonne et pilote la conduite du changement pour optimiser les process et performances de l'entreprise dans le respect de la réglementation et des règles QHSE et assure la formation du personnel technique aux nouvelles méthodes.

Fiche(s) ROME de référence

H1206 – Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Autres appellations

- Responsable d'amélioration continue
- Responsable de projet d'amélioration continue

Positionnement dans l'entreprise

Il (elle) travaille au sein du service recherche et développement, sous la direction du responsable de site. Il (elle) est amené(e) à collaborer avec différents services (marketing / commercial, production, etc.)

Conditions d'exercice

- > Travail en équipe
- > Travail avec des déplacements

Voies d'accès au métier

Une certification de niveau 6 (équivalent Bac+3) ou de niveau 7 (équivalent Bac+5) dans le domaine de la production industrielle et de la R&D est exigée.

Une expérience dans le domaine d'activité de l'entreprise est indispensable.

Activités et compétences professionnelles

Activités professionnelles

- > Veille technique, technologique et réglementaire concernant les procédés industriels (production / logistique / exploitation / Interface, etc.)
- > Conception d'un projet d'optimisation de procédés industriels et de mise au point de nouveaux procédés
- > Pilotage de projets de développement ou d'optimisation de nouveaux produits et/ou procédés
- > Management opérationnel des équipes projet
- > Communication auprès des différents services de l'entreprise

Compétences requises

- > Rechercher et analyser les informations sur les évolutions techniques, technologiques et réglementaires sur les procédés industriels
- > Concevoir un projet d'optimisation de procédés industriels et de mise au point de nouveaux procédés (analyse des indicateurs de performance, analyse de la faisabilité du projet, conception d'un plan d'action, élaboration de cahier des charges)
- > Piloter la mise en œuvre des projets de développement ou d'optimisation de nouveaux procédés et analyser les résultats des essais
- > Animer les équipes projets (organiser et suivre les activités, conduire des réunions, former les membres de l'équipe projet)
- > Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise

Variabilité du métier

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise ou du groupe, le (la) chargé(e) d'amélioration continue peut être amené(e) à intervenir sur plusieurs sites et à réaliser des déplacements.

Le (la) chargé(e) d'amélioration continue peut également assurer les fonctions de chargé(e) d'industrialisation et de développement de produits.

Ressources transverses

Ressources cognitives

- > **Analyse et synthèse de l'information** – Traiter et interpréter un flux important de données en mobilisant différents concepts, synthétiser les résultats de l'analyse pour orienter une prise de décision
- > **Résolution de problèmes** – Elaborer une démarche / une méthode de résolution de problèmes complexes dans un environnement complexe, nouveau ou en évolution
- > **Organisation / autonomie** – Organiser et prioriser son activité / celle de son équipe dans des environnements complexes. Concevoir et organiser des processus de travail
- > **Innovation** – Elaborer, de manière autonome et/ou avec des partenaires externes, des solutions, services, outils, process innovants et utiles au développement de l'activité sur un périmètre donné
- > **Apprentissage et actualisation de ses compétences** – Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des environnements nouveaux, en forte évolution. Capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes. Proposer de nouvelles manières d'apprendre, pour soi et son équipe

Ressources personnelles

- > **Persévérance** – Exploiter les difficultés rencontrées ou les échecs subis par soi-même et/ou son équipe comme une source de motivation supplémentaire
- > **Contrôle de soi et gestion du stress** – Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et/ou à forts enjeux
- > **Adaptabilité / réactivité / proactivité** – Elaborer des stratégies permettant d'aborder le changement dans un contexte incertain ou ambigu
- > **Rigueur et fiabilité** – Anticiper les risques de non-qualité, de non-respect des engagements pris et/ou des règles en vigueur du fait de l'évolution de l'environnement et élaborer des démarches individuelles et/ou collectives permettant de les traiter
- > **Prise d'initiative / gestion des aléas** – Saisir les opportunités qui se présentent pour faire évoluer ses pratiques et ses actions ainsi que celles de son équipe

Ressources sociales et relationnelles

- > **Communication orale** – Expliciter oralement un raisonnement complexe en tenant compte des enjeux liés à l'interaction
- > **Communication écrite** – Rédiger des analyses, des démonstrations complexes, répondant à un niveau d'exigence élevé
- > **Orientation client** – Analyser de manière globale les besoins et les attentes d'un client et élaborer une réponse adaptée
- > **Travail en équipe** – Collaborer avec différentes équipes, avec des experts, dans un environnement complexe, en faisant varier son rôle en fonction du contexte
- > **Influence et persuasion** – Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
- > **Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates** – Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés

La rémunération

45.000€ à 60.000€ bruts par an

*Fourchette indicative de salaire
Source : Offres d'emploi*



Evolutions récentes du métier

- > Renforcement de la veille technologique, réglementaire et de la veille sur la concurrence afin d'améliorer les procédés
- > Renforcement de la collaboration avec les autres services de l'entreprise en mode projet

Passerelles envisageables

- > Chargé(e) d'industrialisation et de développement de produits
- > Responsable de production