

GUIDE PRATIQUE: LA FORMATION INTERNE

Guide pratique des « Conditions spécifiques de la formation interne (OCAPIAT 2020)

- Certaines compétences sont spécifiques à votre entreprise et détenues par des salariés experts.
- Vous ne trouvez pas sur le marché de la formation des stages qui correspondent à vos exigences.
- Vous voulez favoriser le transfert de savoir-faire au sein de vos équipes

OCAPIAT vous propose un guide pratique et des outils pour vous aider à mettre en place des actions de formation internes dans le respect de la réglementation en vigueur. La conformité des actions de formation interne aux règles d'organisation et de justification requises est indispensable pour obtenir le financement d'OCAPIAT.

Les outils proposés dans ce guide peuvent être adaptés à vos propres besoins.

Dans ce quide, vous trouverez ...

1.	LA FORMATION INTERNE 1.1. Qu'est-ce que la formation interne ? 1.2. Quelles modalités d'organisation ?	2 2 3
2.	LES DROITS ET OBLIGATIONS	4
3-	LE FORMATEUR INTERNE : QUELLES OBLIGATIONS ? 3.1. Le CV du formateur 3.2. Quel contrat pour le formateur ?	5 5 5
4. INT	LE SERVICE DE FORMATION DE L'ENTREPRISE : LE CAS PARTICULIER DE LA FORMATION ERNE DANS LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION	6
5.	LES 5 ETAPES DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FORMATION INTERNE	7
6.	ANNEXES	LO



1. La formation interne

1.1. Qu'est-ce que la formation interne?

Une action de formation interne est une action de formation professionnelle concourant au développement des compétences (art. L. 6313-1, 1°). Lorsqu'elle est financée par l'opérateur de compétences, une convention de formation/ une annexe pédagogique doit être prévue et comporter :

- L'intitulé, l'objectif et le contenu de l'action,
- Les moyens prévus,
- La durée et la période de réalisation,
- Les modalités de déroulement, de suivi et de sanction de l'action

Une formation interne est une formation organisée par l'entreprise au bénéfice de l'un ou plusieurs de ses salariés. L'entreprise s'occupe de la conception du stage, du contenu pédagogique et de l'organisation pratique du déroulement. Elle peut se dérouler dans les locaux de l'entreprise ou en dehors. (Les dispositions encadrant la formation sur les lieux de travail ont été abrogées au 1er janvier2019 (D6321-3 code du travail)

La formation interne est organisée au sein même de l'entreprise A, pour ses salariés avec des formateurs eux-mêmes salariés de l'entreprise A. Elle mobilise les compétences de salariés experts et les moyens techniques de l'entreprise A, pour transmettre des savoir-faire ou des connaissances à un salarié ou à un groupe de salariés de l'entreprise A.



Dès lors que l'entreprise envisage de former d'autres personnes que ses propres collaborateurs, y compris les salariés d'une entreprise qui appartiendrait au même groupe, il ne s'agit plus de « formation interne » et l'entreprise doit selon le cas conclure une convention de mise à disposition ou effectuer une « déclaration d'activité » en qualité d'organisme de formation.





Les groupes composés de plusieurs entités « ABCD » :

- Si le salarié expert de l'entité A est mobilisé pour former un salarié ou un groupe de salarié de l'entité D alors le salarié expert devra être mis à disposition de l'entité D pour la durée de la formation.
- si le salarié expert de l'entité A est mobilisé pour former un salarié ou un groupe de salarié des entités « BCD » alors la formation ne peut être réalisée dans le cadre de la formation interne. Dans ce contexte il s'agit d'une formation intra entreprise qui ne peut être organisée que sous la responsabilité d'un organisme de formation disposant d'un numéro de déclaration d'activité.

Les Groupements d'Employeurs (GE) et les Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ)



Les formations organisées par une entreprise utilisatrice, membre du GE ou du GEIQ, ne peuvent pas être prises en charge par l'opérateur de compétences.

Toutefois:

- Si l'entreprise utilisatrice est déclarée en tant qu'organisme de formation, en disposant d'un numéro de déclaration d'activité, une prise en charge sera possible
- Si l'entreprise utilisatrice met à disposition du GE ou du GEIQ son salarié expert pendant le temps de la formation, une prise en charge sera possible. Dans le cas où l'expert n'a pas le statut de salarié un CDD formateur occasionnel peut être conclu (détail paragraphe 3.2)

1.2. Quelles modalités d'organisation?

La formation est en principe dispensée dans des locaux distincts des lieux de production. Toutefois, elle peut comporter une partie pratique, réalisée sur les lieux de production.

Le point de vue de l'Administration au travers de ses circulaires successives :

Les séquences de formation intégrée sont réalisées en situation de production effective ou en utilisant comme support pédagogique le matériel de production. Elles ont principalement pour objet le transfert de compétences techniques ou professionnelles. Elles peuvent être individuelles ou collectives.

2. Les droits et obligations

Il s'agit d'un mode de transmission des compétences dont l'entreprise conserve la maîtrise d'œuvre : elle ne fait pas appel à un organisme de formation déclaré et définit elle-même les objectifs de l'action de formation, son contenu et ses modalités pédagogiques (personne chargée de l'animation de l'action, moyens matériels utilisés...), pour former exclusivement ses salariés. C'est avant tout une action de formation professionnelle continue.



Ce que dit la loi sur les actions de formation :

Au regard des textes, il est parfaitement admis que l'entreprise puisse utiliser ses propres ressources (humaines et matérielles) pour assurer la formation de ses collaborateurs.

- L'action de formation se définit comme un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel.
- Ce parcours de formation nécessite l'existence de moyens techniques et humains ainsi que de ressources pédagogiques adaptées.
- L'information sur l'organisation du parcours de formation doit être rendue accessible au bénéficiaire, par le dispensateur de la formation.

Du point de vue de l'Administration (ministère du travail/DGEFP) au travers de ses circulaires successives ...

L'entreprise doit être en mesure de produire les éléments listés ci-dessous pour justifier de la réalisation d'une formation interne (vous retrouverez en annexe du guide des modèles de documents)

- Le programme et/ou annexe pédagogique et/ou le PIF (Protocole Individuel de Formation)
- Le calendrier prévisionnel
- La capacité des formateurs internes (titres, qualité et expérience...)
- Les modalités de contrôle des acquis en cours et en fin de formation
- Le budget de la formation
- Le certificat de réalisation de l'action (et/ ou l'attestation de formation)
- Les supports pédagogiques utilisés
- Les feuilles d'émargement

3. Le formateur interne : quelles obligations?

Le point de vue de l'Administration au travers de ses circulaires successives :



L'entreprise doit identifier ses formateurs, préciser les expériences, formations ou qualifications dont ils disposent en rapport avec le domaine concerné justifiant de leur capacité à transmettre des connaissances.

3.1. Le CV du formateur

- La loi ne prévoit pas l'obligation de formaliser le CV des formateurs. Toutefois, il est important de pouvoir justifier du choix des formateurs en fonction de leurs compétences. L'entreprise peut également utiliser une fiche de poste ou une attestation de capacité du formateur interne.
- Dans le cadre du contrôle qualité, OCAPIAT peut demander à l'entreprise de justifier des titres et diplômes des formateurs et encadrants et de leur cohérence avec les formations réalisées.
- Les formateurs internes peuvent suivre une formation de formateur leur permettant de maîtriser les méthodes et techniques pédagogiques

3.2. Quel contrat pour le formateur?

Si le formateur est salarié de l'entreprise (siège ou établissement) :

Dans l'hypothèse où l'animation de formations ne fait pas partie des fonctions habituelles du salarié, l'entreprise peut conclure un avenant au contrat de travail ou émettre une lettre de mission, celle-ci précisant que l'animation d'une ou plusieurs formations est confiée ponctuellement au salarié. L'entreprise doit conserver ce document pour justifier de l'organisation de la formation interne dans l'entreprise.

Si le formateur est salarié d'une autre entité juridiquement autonome (société mère...) :

Une convention de mise à disposition (entre l'entreprise d'origine du salarié et l'entreprise d'accueil) et un avenant au contrat de travail du salarié, doivent être conclus afin de justifier du placement du formateur sous l'autorité hiérarchique de l'entreprise au sein de laquelle il est mis à disposition.

Ces documents doivent comporter certaines mentions obligatoires (*article L.8241-2 du Code du Travail*). La mise à disposition doit être exécutée dans le strict respect de la loi (remboursement limité aux salaires, charges et frais professionnels, à l'exclusion de tout bénéfice).

Dans le cadre du contrôle qualité, OCAPIAT peut demander à l'entreprise de justifier la mise à disposition du formateur interne lorsque celui-ci n'est pas salarié de l'entreprise.

Si le formateur n'est pas salarié :

L'entreprise est maître-d'œuvre de la formation et peut faire appel à un intervenant extérieur pour animer la formation. Dans ce cas l'intervenant peut être embauché en contrat à durée déterminée pour la durée de la formation.

S'il intervient moins de 30 jours par an dans l'entreprise, il peut **bénéficier du statut de formateur occasionnel** (ouvrant droit au calcul des cotisations sociales sur une base forfaitaire).

4. Le service de formation de l'entreprise : Le cas particulier de la formation interne dans le contrat de professionnalisation

Le Code du travail précise que dans le cadre du contrat de professionnalisation, les actions d'évaluation et d'accompagnement, ainsi que les enseignements généraux, professionnels et technologiques sont mis en œuvre par un organisme de formation ou, lorsqu'elle dispose d'un « service de formation », par l'entreprise elle-même.

C'est-à-dire que l'entreprise dispose d'une organisation pérenne de formation, identifiée comme telle dans l'organisation de l'entreprise :

- Locaux et matériels dédiés (même occasionnellement) pendant le temps de la formation :
 - Le lieu utilisé pour la formation peut être situé dans ou en dehors des locaux de l'entreprise. Il n'est pas indispensable qu'il soit exclusivement affecté à de la formation
 - Le matériel mobilisé pour la formation peut appartenir à l'entreprise ou être loué et être exclusivement dédié pendant le temps de la formation.
- Plannings / calendriers des formations internes programmées
- Personnels en responsabilité de l'administration et de l'organisation de la formation interne pour tout ou partie de leur temps et identifiés dans l'organisation de l'entreprise.
 - Un ou plusieurs salariés de l'entreprise en charge du suivi de l'activité formation interne responsable formation/ référent/ coordinateur/ animateur formation/ responsable administratif/ etc.
 - Un ou plusieurs formateurs

5. Les 5 étapes de la mise en œuvre de la formation interne

Première étape : Déterminer le besoin

Il s'agit de repérer quelles sont les compétences que l'on veut transmettre aux salariés « novices », plus précisément quelles sont les activités concernées, les savoir-faire qui sont en jeu, les modes opératoires, les conditions de travail dans lesquelles s'exercent ces activités, les connaissances théoriques qui sous-tendent l'action.

Ce repérage peut sembler fastidieux mais il est impératif, non seulement pour définir un « cahier des charges de l'action de formation » (*annexe 1 – CV formateur interne*), mais aussi pour l'efficacité de la formation.

Deuxième étape : Choisir le ou les formateurs

Qui dans l'entreprise, dans une entité du groupe ou dans l'entreprise utilisatrice (annexe 2 - Convention de mise à disposition ou cdd du formateur occasionnel), détient les compétences (connaissances, savoir-faire, comportement professionnel, ...) que l'on veut transmettre ?

Ceux ou celles qui détiennent ces compétences sont-ils prêt(e)s à les transférer? Est-on organisé pour que cette formation puisse se dérouler dans de bonnes conditions? Les formateurs pressentis ont-ils suivi une « formation de formateur » ? Ont-ils des aptitudes pédagogiques (expliquer, démontrer, argumenter, reformuler, synthétiser, ...)?



De la même façon que l'on vérifie le professionnalisme d'un formateur lorsque l'on achète une formation chez un prestataire extérieur, il faut se poser les questions des aptitudes pédagogiques d'un formateur interne.

Une liste des formateurs potentiels avec leur CV (annexe 1 – CV formateur interne), leur expérience de formateur ou de tuteur et les attestations de formations qu'ils ont suivies (notamment les formations de formateur) peut être dressée pour figurer dans les ressources formation interne de l'entreprise.



Troisième étape: Finaliser le programme et organiser l'action de formation

A partir du cahier des charges (annexe 3 – cahier des charges de formation), le (ou les) formateur(s) va (vont) définir un programme type annexe pédagogique (annexe 4 – Programme type annexe pédagogique ou annexe 12 - PIF modèle OCAPIAT), avec des objectifs, des modalités pratiques, des supports pédagogiques. Il s'agit du « déroulé pédagogique » ou du « canevas » de la formation. Il sert au formateur à construire son action, à prévoir les modalités d'évaluation et de suivi du déroulement de l'action. Le programme est obligatoirement remis aux stagiaires.



Attention : à ce moment du montage de l'action de formation interne, il convient d'établir le coût de l'action interne :

A ce stade, le budget de la formation est étudié précisément, en dissociant ce qui relève des coûts pédagogiques et ce qui relève des coûts de formation.

En effet, l'entreprise doit pouvoir justifier les dépenses qu'elle a engagées pour cette formation (annexe 5 – Base de tableau de calcul de coûts de formation)

Quatrième étape : Mettre en place la formation

Le formateur veillera tout particulièrement à deux aspects importants de la mise en place de la formation :

- Prévoir une invitation ou une convocation des salariés stagiaires à la formation pour confirmer leur inscription (annexe 6 – Convocation du stagiaire).
 Le programme est obligatoirement joint à la convocation.
- Organiser la logistique (salle, accueil, supports pédagogiques, repas, ...) pour le confort de travail des stagiaires et pour la convivialité



Cinquième étape : Déroulé de la formation et évaluation

Pour assurer la traçabilité de la réalisation de l'action il ne faut pas oublier de faire signer aux stagiaires une feuille d'émargement avec la contre-signature du ou des formateurs. La feuille d'émargement est signée à la fin de chaque séquence de formation et au minimum par demijournée (annexe 7 – Feuille d'émargement)



Tout au long de la formation, les intervenants veillent à développer une pédagogie qui alterne les différents temps d'apprentissage, de confrontation d'expérience, de pause (éviter de donner l'image d'un cours scolaire). Il est également souhaitable de prévoir des séquences de « vérification » des acquis intermédiaires : par un QCM, une reformulation, un exercice simple, etc. Le formateur suit la progression du groupe.

A l'issue de la formation, deux points importants sont à souligner :

- Le formateur prévoit une évaluation des acquis de la formation, c'est-à-dire qu'il mesure si les objectifs sont atteints en totalité ou partiellement. Attention, il ne s'agit pas d'un contrôle ni d'un examen mais bien d'une vérification des acquisitions professionnelles des stagiaires (d'où l'importance de bien avoir défini les objectifs au tout départ de la démarche);
- Le formateur demande par ailleurs aux stagiaires d'évaluer la formation (annexe 8 Fiche d'évaluation d'une formation) tant en termes de contenu que d'organisation ou de niveau d'atteinte des objectifs poursuivis.

Ces deux formalités ont le double intérêt de répondre à l'exigence réglementaire (évaluer) et de porter une analyse sur la formation (et les points d'amélioration possibles).

Enfin, si la remise d'une attestation de fin de formation n'est plus obligatoire depuis le 1er janvier 2019, celle-ci reste cependant un document important car elle est un moyen de preuve de la réalisation de l'action de formation d'une part et d'évaluation des acquis de la formation d'autre part.

A l'issue de chaque action de formation, l'entreprise est invitée à remettre à chacun des stagiaires une attestation de fin de formation mentionnant (annexe 9 – Attestation de formation interne) :

- les objectifs professionnels de l'action, décrits de manière opérationnelle
- la nature et la durée de l'action
- les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.



Dans certains cas, par exemple en matière de sécurité, des attestations spécifiques doivent être remises aux stagiaires. Dans le cas d'un contrat de professionnalisation préparant à une qualification dans les classifications d'une Convention Collective Nationale de branche, une attestation d'obtention d'une qualification professionnelle doit obligatoirement être délivrée au salarié par l'employeur (annexe 11 – Attestation d'obtention d'une qualification)

Pour justifier de la réalisation de l'action, OCAPIAT demandera à l'entreprise un certificat de réalisation de l'action (*annexe 10 – Certificat de réalisation*).



6. Annexes

Pour vous accompagner dans la compréhension de la formation interne, vous retrouverez dans ce document l'intégralité des annexes citées dans l'article.

Les annexes proposées rassemblent les « outils » utiles à la structure de la démarche de formation interne (les modèles proposés sont non-contractuels).

Une CHECKLIST des recommandations pratiques

& liste des annexes:

ANNEXE 1 – CV du salarié formateur interne

ANNEXE 2 – Convention de mise à disposition

ANNEXE 3 - Cahier des charges de formation

ANNEXE 4 - Programme type annexe pédagogique

ANNEXE 5 - Base de tableau de calcul des coûts de formation

ANNEXE 6 - Convocation des stagiaires

ANNEXE 7 - Feuille d'émargement

ANNEXE 8 - Fiche d'évaluation d'une formation

ANNEXE 9 - Attestation de formation interne

ANNEXE 10 - Certificat de réalisation

ANNEXE 11 - Attestation qualification professionnelle (contrat de professionnalisation)

ANNEXE 12 – Protocole Individuel de Formation modèle OCAPIAT



(CAPIAT CHECKLIST DES RECOMMANDATIONS PRATIQUES



	Analyse de besoins la plus objective possible
	Définition précise des objectifs que l'on assigne à la formation
	Choix du ou des formateurs qui apporte(nt) leur expertise à l'action
	Définition de la démarche pédagogique qui permettra d'atteindre les objectifs, avec une
	définition précise des moyens, des séquences, des outils / supports, des temps de mise en
	pratique qui constituent le « canevas pédagogique »
	Des outils de suivi de l'action, d'analyse et des supports pédagogiques accessibles.
S'il i	n'y a pas nécessité d'une convention de formation pour la formation interne (le
	rat entre l'entreprise et le prestataire), celle-ci est remplacée par l'annexe
	gogique et les formateurs internes doivent particulièrement prendre en
comp	ote certains aspects :
	Sont-ils à même et désireux de transmettre leurs connaissances, leur savoir-faire ?
	Ont-ils suivi une formation de formateur ?
	Les Instances Représentatives du Personnel ont-elles été informées ?
	La logistique de l'action (hébergement, salle, repas, supports, convocation) a-t-elle été prévue
	pour permettre le confort de tous les acteurs ?
	Si des temps de mise en pratique ont été prévus, les moyens techniques à mobiliser ont-ils été
	identifiés?
	L'annexe pédagogique a-t-elle été formalisée ?



En cas de besoin, n'hésitez pas à solliciter votre contact OCAPIAT de proximité https://www.ocapiat.fr/ocapiat-dans-votre-region/



Modèle – CV du salarié formateur

Exemple de curriculum vitae du salarié formateur





Formateur			
Nom et prénom			
Poste occupé			
Formation de	Oui Non • Dated	e la formation/	
• Formation de tuteur	Oui Non • Dated	e la formation //	
Autre(s) formatio	n(s)		
	Formation(s) suivie(s)		Année
Р	oste(s) occupé(s)	Depuisle	Jusqu'aı
plôme(s)/ Qualif	cation(s) détenu(es) / prép	oaré(es)	
	Intitulé(s)		Année



Modèle – Convention de mise à disposition charges de formation



Une association ou une entreprise peut avoir besoin de compétences particulières. La mise à disposition de personnel (ou prêt de main-d'œuvre) est une solution envisageable, notamment lorsque le besoin est temporaire. Une convention écrite de mise à disposition doit être conclue entre le prêteur et l'utilisateur emprunteur, et suppose qu'un avenant au contrat de travail du salarié soit établi.

Le Code du travail (article L8241-2) autorise la convention de mise à disposition de personnel à condition qu'elle soit à but non lucratif (prêt).

L'article L8241-2 du Code du travail impose de faire figurer dans la convention de mise à disposition :

- la durée de la mise à disposition : cette durée peut être précise ou incertaine
- l'identité et la qualification du salarié concerné
- le mode de détermination des salaires, des charges sociales et des frais professionnels qui seront facturés à l'entreprise utilisatrice par l'entreprise prêteuse.

Ci-après un modèle



Modèle – Convention de mise à disposition charges de formation



Exemple 1 « Convention de mise à disposition de personnel »

Entre les soussignés :

La société [dénomination, n° SIRET, n° immatriculation URSSAF] dont le siège social est situé à [adresse], représentée par [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom], agissant en qualité de [fonctions]

Ci-après dénommée « le prêteur »,

La société [dénomination, n° SIRET, n° immatriculation URSSAF] dont le siège social est situé à [adresse], représentée par [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom], agissant en qualité de [fonctions]

Ci-après dénommée « l'emprunteur » ou « l'utilisateur », Il a été convenu ce qui suit :

En vue de [répondre au besoin temporaire d'un spécialiste/ couvrir une période de surcroît de travail], il a été décidé, à titre exceptionnel, un prêt de main d'œuvre à but non lucratif, entre ces deux parties.

Article 1 – Objet de la convention

La présente convention a pour objet la mise à disposition par le prêteur de [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] demeurant à [adresse] et dont le numéro de sécurité sociale est [n° de sécurité sociale] à l'emprunteur.

[Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] exécutera au profit de l'utilisateur la mission et les fonctions suivantes : [détailler les missions et fonctions].

Article 2 - Durée de la convention

La présente convention est conclue pour une durée de [x heure / jour / mois] et commence à courir le [date de début] pour se terminer le [date de fin].

Si la mission de [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] n'est pas achevée à cette date, la mise à disposition sera prolongée pour une durée à déterminer. Tout renouvellement fera l'objet d'un simple avenant.

Article 3 – Modalités financières - Facturation

[Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] continuera d'être rémunéré(e) par le prêteur pour l'ensemble de son activité. Cette mise à disposition sera facturée par le prêteur à l'utilisateur dans les conditions suivantes :

- l'emprunteur remboursera au prêteur, y compris pendant les congés acquis au titre du temps de mise à disposition, sur présentation d'une facture mensuelle : le salaire, les primes et avantages divers, les charges sociales patronales, les indemnités de congés payés, les remboursements de frais professionnels
- l'emprunteur paiera le montant de la facturation mensuelle au plus tard un mois après la date d'émission de la facture.

Article 4 – Gestion du personnel mis à disposition

Pendant la durée de sa mise à disposition auprès de l'emprunteur, [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] reste salarié(e) du prêteur, qui [le/ la] rémunère et assure la gestion de son dossier.

Les différentes modalités pratiques de la mise à disposition et l'accord de [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom], salarié(e), sont transcrits dans un avenant au contrat de travail en date du [date].

L'emprunteur mettra à la disposition de [Madame/ Monsieur] [Nom et prénom] tous les moyens nécessaires au bon exercice de sa mission. L'emprunteur a communiqué les consignes de sécurité que le salarié doit respecter.

Fait à [lieu], le [date] en double exemplaire.

Le prêteur Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » L'emprunteur Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »

Modèle – Cahier des charges de formation



Construisez votre cahier des charges en répondant aux questions



1 <u>Préciserle contexte de l'action envisagée</u>

- Pourquoi cette action?
- Quel changement ou quelle évolution justifie de penser à une formation?
- Quel service, quelle équipe, est concerné?
- Quelle compétence, quel savoir-faire doivent être développés?

2 Préciser l'enjeu et les objectifs

- A quoi la formation doit-elle répondre?
- Quel objectif concret doit être atteint?
- A quoi verra-t-on que la formation aura été utile?
- Quel indicateur permettra de mesurer le résultat ?

3 Préciser quel public est concerné

- De façon assez détaillée, donner les indications sur le public visé par l'action :
- Nombre de personnes?
- Répartition hommes/femmes ?
- Qualification, âge et ancienneté dans l'entreprise principale?
- Expérience professionnelle et poste occupé?

4 <u>Détailler les compétences à développer par la formation</u>

Il s'agit de répondre à la question « à l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de mettre en œuvre telle nouvelle technique, d'adapter leur savoir-faire, d'utiliser tel matériel, etc. ?»

• Quelles sont donc les capacités nouvelles attendues ?

5 Envisager les moyens techniques et les grands principes pédagogiques

- La formation peut se dérouler sur une ou plusieurs journées, par séquences courtes (2h) ou plus longues (1/2 journée), en continu (2 ou plusieurs journées d'affilée) ou en discontinu (plusieurs ½ journées espacées)?
- La formation doit-elle prévoir des tests, des évaluations de compétences lors d'exercice pratique ?
- Sera-t-il nécessaire de mobiliser du matériel, des équipements et les modalités de leur utilisation (prévenir les risques notamment)?

6 Envisagerqui peut intervenir?

- Qui sera le formateur référent ? quels intervenants viendront en complément ?
- Si plusieurs intervenants sont prévus, veiller à bien définir le « qui fait quoi ? » qui coordonne les interventions sous la responsabilité du formateur référent ?



Modèle - Programme type annexe pédagogique

A présenter sous entête de l'entreprise



Objectifs de la formation: (un maximum de 3 objectifs sont à privilégier)

L'objectif fait référence à une compétence à acquérir en termes de savoirs/savoir-faire/savoir mettre en œuvre une compétence, dans un environnement professionnel, un poste, une mission, une activité. L'objectif est décrit par un verbe d'action : « être capable de » ; « maîtriser » (voir la liste des verbes d'action annexée).

L'objectif n'exprime pas ce que va faire le formateur, mais ce que sera capable de faire le participant à l'issue de la formation. Un objectif doit être réaliste et atteignable par les participants dans un temps donné, observable et mesurable afin de pouvoir clairement identifier s'il a été atteint ou non, par exemple, la qualification visée, reconnue le cas échéant dans la Convention Collective Nationale.

Programme:

Contenus de l'action : l'action peut comporter plusieurs séquences de formation, pour chaque séquence de formation il convient d'identifier :

Quels sont les thèmes abordés dans la séquence de formation? Quelles compétences vont être développées pendant la séquence de formation? Quels apports théoriques, techniques, pratiques, méthodologiques, ou autres (à préciser) pour chaque séquence de formation? Quel est le nom du formateur pour la séquence?

Moyens pédagogiques

Quels sont les moyens mis en œuvre (matériel, technologique, supports utilisés...)?

Comment et par quelles méthodes ou techniques d'animations, les connaissances seront-elles transmises aux participants (exposés, cas pratiques...)?

Durée et période de la formation

Quelle est la durée totale de la formation, en heures (base 7h/jour) ou en jours ? (une durée peut être précisée pour chaque séquence).

A quelle(s) date(s) se réalisera-t-elle ? Préciser la date de début et la date de fin ou le calendrier prévisionnel de la formation pour un parcours ?

Lieu de la formation (lieu précis du déroulement de l'action et/ou des différentes séquences de formation prévues)

Modalités d'organisation, d'évaluation et de sanction :

Moyens de déroulement

Comment est-elle organisée (en continu, avec des modules, sous forme de parcours individualisé, en présentiel et/ou à distance)?

Moyens de suivi

Quelssontlesmoyenspermettantd'identifierledéroulementdelaformation(feuilled'émargement-documents relatifs au positionnement, suivi, accompagnement et assistance technique, pédagogique dans la FOAD...) ? Comment va être évalué l'atteinte de l'objectif du parcours de formation?

Evaluation

Comment vont être appréciées l'acquisition ou l'amélioration des compétences en formation?

L'évaluation porte-t-elle sur le déroulement de l'action (mesure de la satisfaction globale des participants sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés) ou sur les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets, sur la pratique professionnelle, des connaissances et compétences acquises lors de la formation)

Moyens de sanction

La formation est-t-elle sanctionnée par une attestation individuelle de formation, une évolution de qualification (avec remise, le cas échéant, d'une attestation de qualification (modèle d'attestation d'obtention d'une qualification professionnelle-annexe 9), untitre, undiplôme?



Modèle - Programme type annexe pédagogique

Exemples de verbes d'action à utiliser pour formuler les objectifs de formation



Organiser, Réaliser

Contrôler, Communiquer

Analyser, Définir, Choisir, Déterminer, Etablir, Identifier, Organiser, Préparer

Alimenter, Approvisionner, Aviser, Braser, Brillanter, Concevoir, Créer, Dessiner, Effectuer, Entretenir, Equiper

Lisser, Nettoyer, Placer, Poinçonner, Polir, Porter, Poser, Préparer, Produire, Ranger, Réaliser

Apprécier, Contrôler, Détecter, Estimer, Evaluer, Quantifier, S'assurer de la conformité, Vérifier

Alerter, Animer, Communiquer, Consulter (une documentation...), Informer, Interpréter, Remplir un document, Renseigner, Restituer

Accueillir, Conseiller, Ecouter, Interpréter, Proposer

Régler, Réparer

Exécuter, Fabriquer, Façonner

Solliciter, Tenir à jour (une documentation, un tableau...), Traduire, Transmettre



Modèle – Base de tableau de calcul des coûts de formation



1. Calcul des coûts pédagogiques

	COÛT PEI	DAGOGIQUE		
Salaire du ou des formateurs Coût unitaire Nbre d'heures d'intervention (1) (2)			Coût pédagogique total (1*2)	
Salaire horaire	brut chargé			
			SOUS TOTAL (A)	
	COÛTS PEDAG	OGIQUE DIVERS		
Déplacement (1)	Hébergement (2)	Restauration (3)	Coûtslogistiques ¹ (4)	Coûts pédagogiques divers totaux (1+2+3+4)
Frais kilométriques / SNCF/Avion				
			SOUS TOTAL (B)	
	соит	TOTAL DE LA FOR	MATION (A+B) = C	
	COÛTS PEDA	GOGIQUES TOTAUX		
Coûts pédagogiques totaux Nombre d'heures de formation (C) (6)			iaires programmés (7)	Coût pédagogique Heure stagiaire unitaire (€/heure/stagiaire) (C /6/ ⁊)
	Déplacement (1) Frais kilométriques / SNCF/Avion	Coût unitaire (1) Salaire horaire brut chargé COÛTS PEDAG Déplacement (1) (2) Frais kilométriques / SNCF/Avion COÛTS PEDAG COÛTS PEDAG COÛTS PEDAG Nombre d'heures de formation	Coût unitaire (1) Salaire horaire brut chargé COÛTS PEDAGOGIQUE DIVERS Déplacement (1) (2) (3) Frais kilométriques / SNCF/Avion COÛTS PEDAGOGIQUES TOTAL DE LA FOR COÛTS PEDAGOGIQUES TOTAUX Nombre d'heures de formation Nombre de stag	Coût unitaire (1) Salaire horaire brut chargé SOUS TOTAL (A) COÛTS PEDAGOGIQUE DIVERS Déplacement (1) (2) Frais kilométriques / SNCF/Avion SOUS TOTAL (B) COÛTS PEDAGOGIQUES TOTAL (B) COÛTS PEDAGOGIQUES TOTAL (B) COÛTS PEDAGOGIQUES TOTAUX Nombre d'heures de formation Nombre de stagiaires programmés

Si la formation nécessite des temps de préparation longs pour les intervenants, on inclura un forfait horaire dans le calcul des coûts pédagogiques.

2. Coûts stagiaires de la formation

SALAIRE DU (DES) STAGIAIRE(S)	COÛT UNITAIRE (1)	Nb HEURES DE PRESENCE (2)		COÛT TOTAL SALAIRES (1*2)				
Stagiaire 1	Salaire horaire brut chargé							
Stagiaire 2								
			SOUS TOTAL (D)					
FRAIS ANNEXES STAGIAIRES	Déplacement (1)	Hébergement (2) Restauration (3)		COÛT TOTAL FRAIS ANNEXES (1+2+3)				
Stagiaire1	Frais kilométriques /SNCF/Avion							
Stagiaire2								
	SOUS TOTAL (E)							
	co	OUT TOTAL DE LA FO	PRMATION (D+E) = F					
COÛT GLOI	COÛT GLOBAL DE LA FORMATION (Coût pédagogique + Coûts pédagogiques divers + Coûts stagiaires)							
Coûts global de la formation (C+F) = G	Nombre d'heures de formation (6)	Nombre de stagiaires programmés (7)		Coût total unitaire (€ / heure /stagiaire) (G/6/7)				

¹ coûts logistiques: matériel nécessaire à la formation, matières premières, supports, location de salle, frais de secrétariat (limités au seul temps consacré à l'action), frais postaux, part de frais généraux.



Modèle – Convocation des stagiaires

A présenter sous entête de l'entreprise (Courrier, courriel, remise en main propre, ...)

		A :	Monsieur / Madame
			e des stagiaires
		Lieu:	ic aco stagian es
		Date:	
		Date.	
Madame, Monsieur,			
En accord avec votre responsable hiérarchiqu	ue, nous avons le plais	ir de voi	us convier à la formation :
Intitulé de la formation :			
Dont l'objectif est de vous permettre :			
•			
•			
Qui se déroulera le//	(ou du//	Αυ	/)
• Lieu : préciser adresse/salle			
• Àpartirde: préciser les heures			
Préciser si du matériel ou des équipements doive	ent être apportés par le	stagiair	es
Le programme détaillé de cette formation est joi	nt en annexe.		
Pour toute demande d'information concernant c	ette formation, vous po	uvez vou	ıs adresser à :
Veuillez (si autres précisons)			
veolilez (si dotres precisoris)			
Nom et fonction du signataire			
, and the second			
			Signature



Modèle – Feuille d'émargement

A présenter sous entête de l'entreprise



INTITULE DE L	LA FORMATION :		
Adresse du lieu	de la formation :		
Nom, prénom o	du formateur :		
			Signature du formateur :
Date(s) de form	nation: du/	/au/	
Durée :	en heures/	en iours	

		Signatures des participants						
	Nom et prénom	Date :		Date :		Date:		
N° du participa	du participant	Matin Début : Fin :	Après-midi Début : Fin :	Matin Début : Fin :	Après-midi Début : Fin :	Matin Début : Fin :	Après-midi Début : Fin :	



Modèle – Fiche d'évaluation d'une formation

Cette fiche sous entête de l'entreprise est à compléter par chaque stagiaire qui la remet ensuite au responsable de la formation.



Nom et Prénom du stagiaire (Si le stagiaire le souhaite, l'évaluation peut rester anonyme):
Intitulé de la formation :
Objectifs de la formation :
1
2
3
Nombre d'heures de formation :
Dates de formation (début / fin): du / au /
Lieu(x) de de la formation :
Commentaires (Votre avis général sur la formation suivie) :
Besoins de formation exprimés (À l'issue de cette formation, souhaiteriez-vous participer à d'autres stages et sur quels thèmes ?):



Modèle – Fiche d'évaluation d'une formation

Cette fiche sous entête de l'entreprise est à compléter par chaque stagiaire qui la remet ensuite au responsable de la formation.



Grille d'évaluation de la formation suivie

1 : Pas satisfait	2 : Peu satisfait	3 : Satisfait	4 : Très satisfait
-------------------	-------------------	---------------	--------------------

Evaluation de	Salle(s)/ Lieu(x)	Accueil et	Hébergement	Supports de	Respect du	Matériel
L'organisation	de formation	pauses	et restauration	formation	planning	pédagogique
Note attribuée (de 1 à 4)						

Evaluation des objectifs	Rythme et séquences	Contenu	Préparation à mon futur projet	Pertinence/ rapport avec le poste occupé	Cas pratiques	Cours théoriques
Note attribuée (de 1 à 4)						

Evaluation des situations professionnelles	Réalisme des mises en situation	Temps d'apprentissage	Préparation à mon futur projet	Pertinence/ rapport avec le poste occupé	Matériel technique utilisé	Relation avec la théorie étudiée
Note attribuée (de 1 à 4)						

Evaluation de la formation	Proches des stagiaires	Rythme adapté aux stagiaires	Formation « vivante »	Supports de formation	Respect du planning	Adapté à tous les publics
Note attribuée (de 1 à 4)						

Modèle – Attestation de formation interne





Identification de l'entreprise & de la formation suivie	
Je soussigné(e), dirigeant de l'enti	reprise,
Atteste avoir organisé la formation :	
Intitulé de la formation	
D'une durée deH,	
Quis'est déroulée le / (Ou du / au /)	
Poursuivant les objectifs pédagogiques suivants :	
•	
Atteste que Monsieur / Madame :	
Rayer les mentions inutiles ci-après : A suivi cette formation avec assiduité A satisfait aux évaluations des acquis proposées par le(s) formateur(s) A obtenu le certificat «	
Cette attestation est remise à M / Mmedroit.	pour servir et faire valoir ceque de
Pour l'entreprise, Le //	
Signature	Cachet de l'entreprise

()CAPIAT

Modèle – Certificat de réalisation

Modèle à établir sous entête de l'entreprise



« Certificat de réalisation d'une action concourant au développement des compétences »

Je soussigné-e	(Nom et Prén	om)	
Représentant-e légal-e de	(l'entreprise	pour un	e formation
interne)			
Atteste que :			
Mme / M	(Nom et Prén	om du-de la	stagiaire)
salarié-e de la société	(Raison sociale	e de la sociét	:é)
A suivi l'action	(Intitulé de l'a	ction format	ion)
dispensée en	(Préci	ser si : pré	sentiel, FOAD
et/ou AFEST),		·	
qui s'est déroulée du(jj/	mm/aaaa) au	(jj/mr	m/aaaa)
pour une durée effective réalisée de(n		33.	
•	•		
La durée de l'action initialement prévue (présentiel) et/	ou estimée (FOAD ou AFE!	ST) était de	
(nombre d'heures).	·	•	
,			
Conformément aux engagements pris, j'atteste dispo			
présent certificat et conditionnant la validité de la	prise en charge de l'action	on (cochez	la(les) case(s)
correspondante(s)):			
Justificatif de l'information sur la formation (pour toute	action dont la FOAD, PIF pa	ır exemple).	
Feuilles d'émargements / relevés de connexion ou t	ous documents et données	justifiant la	a participation
effective du bénéficiaire à l'action de formation (pour tout	e action).		
Documents relatifs au positionnement, au suivi,	à l'accompagnement et à	l'assistance	technique et
pédagogique du bénéficiaire (notamment pour les AFES	Γ [répertoire des compétenc	es professio	nnelles visées,
trace des aménagements de la situation de travail, trace d		•	
,	3		
Justificatifs de la réalisation des travaux par le bénéficia	aire (notamment pour les FO	AD).	
	•	•	
Attestation de passage / de réussite ou compte	s rendus d'évaluations int	ermédiaires	et/ou finales
(notamment pour les formations certifiantes, AFEST et FC			,
,	•		
Autres éléments probants :			
L'entité que je représente s'engage à conserver et four			
en cas de demande. Attention, la durée conservatoire e	st de 6 ans, en lien avec l'er	ntretien prof	fessionnel.
Fait àLe			
Cachet et signature du représentant légal (Prénom, Nom, Qualité du signataire de l'entreprise (cas de formation interne)			
(remain, really counte do signataire de l'entreprise (cas de formation interne)			

(1) Ce modèle - établi sur la base des articles R. 6332-26 et D. 6323-20-4 du code du travail et de l'arrêté du 21 décembre 2018 - est proposé pour les actions de bilan de compétences ou de validation des acquis de l'expérience et pour toute action de formation (en présentiel, à distance (FOAD), en situation de travail (AFEST) ou multimodal) dispensée par un organisme de formation

ou une entreprise dans le cas de la formation interne. Ce modèle ne couvre pas les actions de formation par apprentissage. Outre les mentions indicatives en orange à retirer, il est à adapter au regard de vos engagements contractuels et spécificités ou afin de constituer l'attestation mentionnée au dernier alinéa de l'article L6313-7 du code du travail



Modèle – Attestation d'obtention d'une qualification Professionnelle (contrat de professionnalisation)



A noter:

Une attestation d'obtention d'une qualification professionnelle est obligatoirement délivrée au salarié qui, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation a préparé une qualification dans les classifications d'une Convention Collective Nationale de branche. Cette remise relève de la responsabilité de l'employeur.

Ci-après, vous trouverez un modèle type pour vous aider à établir l'attestation, celle-ci doit être réalisée sur papier à en-tête de l'entreprise et remise au salarié à l'issue de la formation, dont l'objectif est l'acquisition d'une qualification reconnue dans les classifications d'une CCN de branche, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation.

Modèle type:

Identification de l'entreprise

ATTESTATION D'OBTENTION D'UNE CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

	(nom, prénom et qualité du représentant de (raison
Atteste que Madame / Monsieurstagiaire),	(nom et prénom du
assiduité la formationheures, classifications de la Convention	
IDCCbrochure n°	intitulé de la convention), code
Cette qualification correspond au positionneme ladite Convention Collective Nationale.	nt (<i>niveau, catégorie</i>) de
Fait à(Date).	
(Employeur du salarié)	(Nom et prénom du représentant de l'entreprise)



PIF

Protocole individuel de formation



Définition

Le P.I.F. est un engagement concerté, établi entre l'apprenant, l'entreprise, les(s) formateur(s), le tuteur (selon le type de formation). Il est conclu <u>préalablement</u> à la mise en œuvre de la formation.

Il précise le scénario et les modalités de formation retenus pour une formation individualisée. Il s'appuie sur les résultats d'un positionnement et/ou d'une validation d'acquis, préalables à la formation.

Ce protocole doit être rempli avec précision et envoyé à OCAPIAT avec la demande de prise en charge et les référentiels, en cas de besoin.

Tout dossier incomplet sera retourné au demandeur.

Engagement concerté

1. L'entreprise ou l'architecte AFEST ⁽¹⁾ (selon les cas)
Nom de l'entreprise
Coordonnées postales
Adresse mail, site web
2. L'apprenant
Nom et prénom
Coordonnées postales
Adresse mail, téléphone
3. Le tuteur ⁽²⁾
Nom et prénom
Adresse mail, téléphone
Reconnaissance de la fonction tutorale : Formation de tuteur suivie
Expérience reconnue *
Autre (préciser)
(*) 2 ans d'expérience dans une qualification visée par le parcours de formation tutorée
4. Le prestataire de formation externe
Nom de l'organisme
Coordonnées postales
Adresse mail, site web
Nom et coordonnées (tél, mail) du référent pédagogique ⁽³⁾ :

(1) AFEST : Action de Formation en Situation de Travail (Loi du 5 septembre 2018) (2) : Obligatoire dans le cadre du contrat de professionnalisation

(3) : Le prestataire joindra le CV de l'accompagnateur pédagogique référent de l'apprenant





Protocole individuel de formation



Engagement concerté

5. Le(s) formateur(s) interne(s)

Nom, prénom	Adresse mail	Poste occupé	Ancienneté dans le poste	En cas d'AFEST, formation spécifique pour accompagner l'apprenant

Article 1: objet

Ce protocole formalise le projet de formation de l'apprenant et constitue un outil de pilotage et de suivi, jusqu'au stade de l'évaluation de la formation dispensée. C'est un document de référence mobilisable par chacune des parties, autant que de besoin. Il peut être modifié, si nécessaire, par avenant. Chaque signataire s'engage à mettre tout en œuvre pour l'atteinte des objectifs pédagogiques, la réalisation des travaux prévus et, au cas particulier, l'atteinte d'une certification ou d'une qualification professionnelle visée à l'issue de la formation.

Article 3 : Dispositif pédagogique

Le tableau, joint en annexe au présent protocole dont il fait partie intégrante, détaille le dispositif pédagogique, les modalités de suivi et d'accompagnement ainsi que d'évaluation. Ce tableau est utilisé en début de parcours pour définir le projet de formation et en cours de formation pour évaluer la progression et l'évolution des compétences de l'apprenant, en fin de formation pour évaluer la réalisation et l'atteinte des objectifs.





Protocole individuel de formation



erté	Article 4 : Prog	rammation et suivi du	parcours de formation
concerté	FOAD Simple	Formation individualisée	Contrat de professionnalisation sur mesure
nent	AFEST Simple	Formation multimodale	
Engagement	Modalités et résultats :		
Eng			
	Auticle F. France	t des reuties	
		gement des parties	
	partie prenante de la for	mation, au même titre que l'entrepri	
	En cas de difficultés (ted	chniques, organisationnelles, pédag	ogiques,) l'apprenant s'adresse, selon les cas, soit au(x)

Analyse des prérequis / positionnement(1) le : | _ | _ | _ | _ |

formateur(s), soit au tuteur désigné au sein de l'entreprise.

⁽¹⁾ Rayer la mention inutile (2) Voir modèle en annexe

| Protocole individuel de formation



Engagement concerté

Annexe:

	Intitulé de la séquence pédagogique	Objectifs poursuivis / Compétences visées	Durée estimée (en h)	Périodes de réalisation	Lieu de réalisation(⁵)	Modalités (1 à 4) et contenu de la séquence: 1/ Théorique (OF / service formation interne) 2/ Pratique (OF / service formation interne) 3/ Formation à distance (FOAD, MOOC,) 4/ AFEST (6)	Nom du référent de la séquence ou formateur	Modalités d'évaluation prévues (Comment ? Quand ?)
1								
2								
3								
4								
5								



⁽⁵⁾ Exemples : à distance, bureau, atelier, chantier, salle de formation,...
(6) Si AFEST, indiquer les mises en situation (comment ? aménagements prévus), les séquences réflexives (comment ?)

PIF

Protocole individuel de formation



Engagement concerté

Annexe:

	Intitulé de la séquence pédagogique	Objectifs poursuivis / Compétences visées	Durée estimée (en h)	Périodes de réalisation	Lieu de réalisation(5)	Modalités (1 à 4) et contenu de la séquence: 1/ Théorique (OF / service formation interne) 2/ Pratique (OF / service formation interne) 3/ Formation à distance (FOAD, MOOC,) 4/ AFEST (6)	Nom du référent de la séquence ou formateur	Modalités d'évaluation prévues (Comment ? Quand ?)
6								
7								
8								
9								
10								

PIF

Protocole individuel de formation



Engagement concerté

Annexe:

	Intitulé de la séquence pédagogique	Objectifs poursuivis / Compétences visées	Durée estimée (en h)	Périodes de réalisation	Lieu de réalisation(5)	Modalités (1 à 4) et contenu de la séquence: 1/ Théorique (OF / service formation interne) 2/ Pratique (OF / service formation interne) 3/ Formation à distance (FOAD, MOOC,) 4/ AFEST (6)	Nom du référent de la séquence ou formateur	Modalités d'évaluation prévues (Comment ? Quand ?)
1								
12								
1)								
14								
1!								



Protocole individuel de formation



Engagement concerté

Fait en deux / trois exemplaires	s, à	le ⊥ ⊥	TTT
L'organisme de formation ou formateur(s) interne(s) Nom et qualité du signataire :	L'entreprise ou architecte AFEST (si concerné) Nom et qualité du signataire :	L'apprenant Nom et prénom :	Le tuteur Nom et prénom :
Signature + cachet	Signature + cachet	Signature	Signature

Dans le cadre des contrat pro. expérimentaux, veuillez renseigner le cadre ci-dessous :

OCAPIAT Délégation Régionale
Le directeur régional : Nom et prénom
Signature + cachet