

Conducteur(trice) de silo

Présentation du métier

Définition du métier

Supervise les opérations de réception, stockage, conservation, préparation, chargement, déchargement) des produits de collecte pour un silo dans le respect de la réglementation.
Assure la traçabilité des opérations et des produits de collecte pour un silo.
Assure l'entretien et la maintenance de premier niveau¹ des équipements.
Peut animer une équipe d'agents de silo.

Exemples d'appellations du métier

Chef/fe de silo, responsable de dépôt

Fiche(s) ROME de référence

H2102 - Conduite d'équipement de production alimentaire

Type d'entreprise / branche

X	Entreprises des branches du commerce agricole
	Entreprise de la branche des industries et commerces en gros des vins, cidres, spiritueux, sirops, jus de fruits et boissons diverses
	Structures de la branche de la MSA
	Entreprises des branches de la Pêche, de l'aquaculture et de la coopération maritime
	Entreprises des branches de l'agriculture

Conditions d'exercice du métier

	Non significatif	Significatif
Travail en extérieur		X
Travail en zones sous conditions physiques contrôlées		X
Manipulation de produits dangereux	X	
Manipulation et port de charges		X
Travail en zone réglementée		X
Travail en hauteur		X
Travail en horaires atypiques	X	
Forte variation de l'activité dans le temps		X
Travail répétitif	X	

¹ Selon la norme AFNOR : « Réglage simple prévu par le constructeur ou le service de maintenance, au moyen d'éléments accessibles sans aucun démontage pour ouverture de l'équipement. Ces interventions peuvent être réalisées par l'utilisateur sans outillage particulier à partir des instructions d'utilisation ».

Travail en équipe		X
Travail isolé	X	
Travail avec des déplacements	X	
Télétravail possible	X	
Travail nécessitant des habilitations spécifiques		X
Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique (*)		X

(*) et/ou d'équipements de protection

Niveau de qualification associé

CNCP	3	4	5	6	7	8
Diplôme	CAP, BEP	BAC, BP	BTS, DUT	LP	Master	Doctorat
Niveau inférieur inclus		X				
Niveau supérieur inclus		X				

Conditions d'accès au métier

Une certification de niveau 4 (bac pro) dans le domaine agricole ou dans le domaine de la logistique est souhaité.

Une expérience en électromécanique ou mécanique est souhaitée pour les postes sur équipements automatisés.

Autre : Un ou plusieurs CACES peuvent être exigés.

Activités et compétences du métier

Premier couple « activité-compétence » professionnelles

Organisation et supervision des activités du silo	Organiser et superviser le programme quotidien des activités du silo en prenant en compte les flux prévus
<ul style="list-style-type: none"> > Organisation du travail des agents de silo et des saisonniers > Gestion des flux et du stockage > Supervision de la transformation et conservation des matières premières agricoles > Supervision des contrôles de qualité des matières premières agricoles alimentaires > Elaboration des plannings à court terme > Traitement des anomalies et mise en œuvre des corrections nécessaires > Ajustement du planning des activités du silo 	<ul style="list-style-type: none"> > Organiser les activités de transformation et de conservation des matières premières agricoles en tenant compte des ressources mobilisables, du budget et des réglementations applicables au silo > Gérer les flux du silo en fonction des prévisions et des capacités de stockage > Réaliser les plannings des agents de silo et des saisonniers à court terme en veillant à respecter les délais > Superviser les différentes activités du silo, transmettre les consignes aux équipes et fixer des objectifs clairs et mesurables > Identifier les causes des dysfonctionnements constatés et mettre en œuvre les corrections nécessaires > Ajuster les plannings des activités du silo en fonction des fluctuations de l'activité et de la survenue des aléas > Assurer la continuité et la sécurité de la production lors d'aléas en mettant en œuvre des solutions temporaires en mode dégradé

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Organisation des activités
MOT_CLE_ACT_2	Supervision
MOT_CLE_ACT_3	Gestion des aléas

Second couple « activité-compétence » professionnelles

Contrôle de l'application des procédures et règles QHSSE	Mettre en œuvre les procédures et les règles QHSSE et contrôler leur application
<ul style="list-style-type: none"> > Présentation des consignes et outils QHSSE > Contrôle de l'application des procédures et des règles QHSSE sur son périmètre > Supervision de l'entretien et de la maintenance du silo > Veille sur la réglementation applicable aux silos > Alerte en cas d'anomalie 	<ul style="list-style-type: none"> > Formaliser et adapter des procédures et modes opératoires relatifs à la qualité dans son domaine de compétence (qualité sanitaire des matières, sécurité sur le lieu de travail, etc.) > Contrôler la mise en œuvre des procédures et des consignes en matière de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement > Organiser et superviser l'entretien et la maintenance du silo > Réaliser une veille technologique et réglementaire, notamment sur le stockage de produits dangereux > Alerter et communiquer sur les anomalies de contrôle interne auprès des interlocuteurs concernés

Mots clés du couple activité -compétence

MOT_CLE_ACT_1	Qualité sécurité environnement
MOT_CLE_ACT_2	Procédures
MOT_CLE_ACT_3	Contrôle

Troisième couple « activité-compétence » professionnelles

Conduite des équipements du silo	Conduire les équipements du silo dans le respect des règles QHSSE ²
<ul style="list-style-type: none"> > Démarrage et arrêt des installations du silo > Réglage des paramètres de conduite du silo > Contrôle en continu du fonctionnement des équipements > Surveillance de l'état de conservation des lots > Repérage des anomalies et dysfonctionnements > Communication et traçabilité des activités réalisées 	<ul style="list-style-type: none"> > Démarrer, régler et arrêter les installations du silo en respectant les modes opératoires et les règles de sécurité > Surveiller le fonctionnement des équipements et les paramètres de conduite du silo tout au long du processus > Surveiller l'état de conservation des lots avec les instruments de mesure adaptés (température, germination et parasites, flair et couleur) > Mettre en œuvre des opérations adaptées pour améliorer la conservation des lots en fonction de leurs caractéristiques (refroidissement d'un lot, ventilation pour le séchage, traitements éventuels contre les insectes nuisibles...). > Identifier et diagnostiquer une anomalie, un dysfonctionnement ou un risque et évaluer l'urgence d'une intervention externe en fonction du degré de gravité

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Conduite installation
MOT_CLE_ACT_2	Réglage des paramètres
MOT_CLE_ACT_3	Conservation des lots

² Règles de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement

Quatrième couple « activité-compétence » professionnelles

<p>Entretien des installations du silo et réalisation d'opérations de maintenance de premier niveau</p>	<p>Réaliser les opérations d'entretien, de contrôle, de maintenance de premier niveau sur les installations du silo dans le respect des règles QHSSE</p>
<ul style="list-style-type: none"> > Nettoyage de l'espace de travail > Nettoyage et désinfection du matériel et des équipements du silo > Réalisation d'interventions de maintenance de premier niveau > Mise en œuvre d'un programme d'entretien et de vérification des installations > Diagnostic des dysfonctionnements ou des pannes > Mise en sécurité et mise à disposition des équipements >> Réalisation du tri sélectif 	<ul style="list-style-type: none"> > Vérifier l'état de propreté de son poste de travail et des équipements utilisés > Nettoyer et désinfecter le silo en appliquant les consignes, le dosage des produits et les règles QHSSE > Mettre en œuvre un programme d'entretien et de vérification des installations et du matériel utilisés > Réaliser la maintenance préventive et corrective de premier niveau sur les équipements du silo > Identifier et diagnostiquer une anomalie, un dysfonctionnement ou un risque et évaluer l'urgence d'une intervention externe en fonction du degré de gravité > Réaliser les opérations de mise en sécurité ou mise à disposition des équipements de l'installation > Trier et évacuer les déchets selon les consignes de tri sélectif, en appliquant les règles QHSSE >

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Entretien
MOT_CLE_ACT_2	Maintenance préventive
MOT_CLE_ACT_3	Vérification installations

Cinquième couple « activité-compétence » professionnelles

Conseil aux agriculteurs	Apporter des conseils personnalisés aux agriculteurs et gérer les aléas et les réclamations
<ul style="list-style-type: none"> > Relation client > Traitement des réclamations des agriculteurs > Négociation contractuelle > Mise en œuvre de solutions en cas d'aléas > Informations techniques sur les matières premières / produits et la politique QHSE du silo > Orientation vers un expert/spécialiste 	<ul style="list-style-type: none"> > Personnaliser la relation avec les agriculteurs et établir un climat de confiance avec eux > Traiter les réclamations des agriculteurs selon les procédures en vigueur > Négocier avec les agriculteurs les modalités contractuelles (quantité, délais, etc.) > Elaborer et mettre en œuvre des solutions permettant de satisfaire les agriculteurs en cas d'aléas ou d'éventuels dysfonctionnements > Informer les clients sur les caractéristiques des matières premières / produits et sur la politique QHSE du silo > Orienter les agriculteurs vers des experts en cas de problématique dépassant ses compétences

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Relation client
MOT_CLE_ACT_2	Traitement réclamations
MOT_CLE_ACT_3	Négociation

Sixième couple « activité-compétence » professionnelles

<p>Enregistrement et transmission des informations relatives à la conservation des matières premières agricoles</p>	<p>Renseigner les documents et transmettre les informations permettant d'assurer la traçabilité et le suivi de la conservation des matières premières agricoles</p>
<ul style="list-style-type: none"> > Renseignement des outils et logiciels de suivi de l'activité > Recueil et synthèse des données liées au résultats de l'activité du silo > Transmission d'informations sur les activités du silo > Alerte en cas d'anomalie ou d'incident 	<ul style="list-style-type: none"> > Utiliser ou renseigner les outils dédiés à la traçabilité des activités du silo > Rendre compte de son activité et de l'activité de son équipe par écrit et par oral > Analyser les différents indicateurs de performance du silo (flux, qualité, etc.) > Transmettre les informations pertinentes sur les activités du silo aux interlocuteurs concernés > Mettre en place des actions correctives en cas d'anomalie ou d'incident et alerter les interlocuteurs concernés

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Traçabilité
MOT_CLE_ACT_2	Communication
MOT_CLE_ACT_3	Suivi indicateurs

Couple optionnel « activité-compétence » professionnelles

Management opérationnel d'une équipe et de saisonniers	Animer une équipe d'agents de silo et de saisonniers
<ul style="list-style-type: none"> > Accueil et intégration des nouveaux membres de l'équipe > Transmission des consignes et contrôle de leur application > Animation de réunions > Conduite d'entretiens individuels > Développement des compétences > Définition des profils et sélection de candidats dans le cadre d'un recrutement > Détection des besoins en formation 	<ul style="list-style-type: none"> > Organiser et superviser l'intégration des nouveaux membres de l'équipe > Mobiliser les membres de l'équipe sur les objectifs à atteindre > Transmettre des consignes et des informations relatives aux activités et contrôler leur mise en œuvre > Organiser, préparer et conduire des réunions > Conduire des entretiens individuels (entretien d'évaluation, entretien annuel, ...) > Repérer les compétences requises en cas de recrutement > Evaluer et développer les compétences des collaborateurs > Accompagner l'équipe dans l'adaptation au changement et dans la mise en œuvre d'actions d'amélioration

Mots clés du couple activité-compétence

MOT_CLE_ACT_1	Développement des compétences
MOT_CLE_ACT_2	Transmission
MOT_CLE_ACT_3	Animation équipe

Ressources transverses mobilisées

Ressources transverses	Niveau d'approfondissement
1. Analyse et synthèse de l'information	Traiter et interpréter un flux important de données en mobilisant différents concepts, synthétiser les résultats de l'analyse pour orienter une prise de décision
2. Résolution de problèmes	Elaborer une démarche / une méthode de résolution de problèmes complexes dans un environnement complexe, nouveau ou en évolution
3. Autonomie	Organiser et prioriser son activité / celle de son équipe dans des environnements complexes, concevoir et organiser des processus de travail
4. Innovation / amélioration continue	Proposer, de manière autonome et / ou dans le cadre d'une démarche collective, des pistes d'amélioration d'une activité ou d'un ensemble d'activités pouvant avoir des impacts sur des activités connexes
5. Apprentissage et actualisation des compétences	Actualiser ses connaissances et ses compétences dans des différentes familles de situations connues Adapter ses manières d'apprendre à ses besoins et à son environnement
6. Communication orale	Adapter sa communication orale à des situations et interlocuteurs variés
7. Communication écrite	Rédiger et utiliser différents types de textes courants dans son activité professionnelle en adaptant son style au media utilisé
8. Orientation client	Analyser de manière globale les besoins et les attentes d'un client et élaborer une réponse adaptée
9. Travail en équipe	Collaborer avec les membres de son équipe et les activités connexes en tenant compte des compétences, avis et contraintes de chacun
10. Influence et persuasion	Adapter une argumentation, une explication, aux besoins et attentes de son interlocuteur et répondre à des objections simples dans différentes familles de situations connues
11. Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates	Adapter son comportement à différents types d'interlocuteurs. Traiter avec recul et dans un contexte simple les situations relationnelles délicates en utilisant des éléments objectivés
12. Persévérance	Poursuivre ses objectifs et demeurer constant dans ses efforts indépendamment des difficultés rencontrées ou des échecs subis
13. Traitement de situations sources de tension	Anticiper et traiter les événements générateurs d'émotions négatives dans des situations complexes, de crise et /ou à forts enjeux

Ressources transverses	Niveau d'approfondissement
14. Adaptabilité / réactivité / proactivité	Anticiper ses réponses et actions et / ou celles de son équipe face à des événements ou sollicitations susceptibles de survenir
15. Rigueur et fiabilité	Identifier dans des situations complexes, pour soi et son équipe, les risques de non-respect de la qualité, des engagements pris, des règles, méthodes et pratiques et mettre en œuvre des actions pour les éviter
16. Prise d'initiative et gestion des aléas	Saisir les opportunités qui se présentent pour faire évoluer ses pratiques et ses actions ainsi que celles de son équipe
17. Capacités manuelles et pratiques	Réaliser des interventions techniques nécessitant un sens pratique

Domaines de connaissances

NSF	Forma -code	Domaine de connaissances mobilisés (*)	Niveau d'approfondissement			
			1	2	3	4
310	32079	GESTION PERFORMANCE		X		
310	32110	MANAGEMENT OPERATIONNEL	X			
200	31436	CONTRÔLE QUALITÉ		X		
312	34592	ENTRETIEN VENTE	X			
200	31620	CONDUITE INSTALLATION INDUSTRIELLE		X		
251	23684	ENTRETIEN MECANIQUE	X			
311	31754	MANUTENTION		X		
311	31743	EXPEDITION		X		
311	31660	APPROVISIONNEMENT		X		
200	31624	MAINTENANCE INDUSTRIELLE	X			
113	12054	SCIENCES NATURELLES	X			